

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

Renta Verify

1. Identidad del responsable

El presente Aviso de Privacidad regula el tratamiento de los datos personales recabados a través de la plataforma digital denominada **Renta Verify** (en lo sucesivo, la “Plataforma”), así como cualquier otro medio, canal, interfaz, herramienta tecnológica o mecanismo vinculado directa o indirectamente con su operación, acceso, uso o funcionamiento.

La Plataforma es operada por su titular (en lo sucesivo, el “Responsable”), quien actúa como responsable del tratamiento de los datos personales que sean recabados a través de la misma, en términos de lo dispuesto por la legislación aplicable en los Estados Unidos Mexicanos, en particular la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y demás disposiciones normativas que resulten aplicables.

El Responsable, en su calidad de operador de la Plataforma, determina los medios, fines y condiciones del tratamiento de los datos personales, incluyendo su obtención, uso, almacenamiento, organización, acceso, conservación, transferencia, bloqueo, anonimización y, en su caso, supresión, actuando en todo momento bajo los principios de licitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad.

Para efectos del presente Aviso de Privacidad, se entenderá como “Usuario” a cualquier persona física que acceda, navegue, se registre, interactúe o utilice la Plataforma, ya sea de forma directa o indirecta, y que proporcione datos personales a través de la misma o como consecuencia de su uso.

El Responsable tratará los datos personales del Usuario únicamente para las finalidades establecidas en el presente Aviso de Privacidad, limitando en todo momento dicho tratamiento a lo estrictamente necesario para el cumplimiento de dichas finalidades, evitando cualquier uso excesivo, desproporcionado o distinto al aquí previsto.

El Usuario reconoce que la Plataforma constituye una herramienta tecnológica de carácter organizativo y operativo, por lo que el tratamiento de los datos personales se realiza dentro de un entorno digital cuyo funcionamiento puede depender, parcial o totalmente, de infraestructuras tecnológicas, servicios digitales o proveedores externos, sin que ello implique la transmisión de la titularidad del tratamiento ni la liberación de responsabilidad en los términos establecidos en este Aviso.

El Responsable podrá apoyarse en terceros para la prestación de servicios tecnológicos relacionados con la operación de la Plataforma, los cuales actuarán en calidad de encargados del tratamiento, sujetos a obligaciones de confidencialidad, seguridad y protección de datos personales conforme a las instrucciones del Responsable y a la legislación aplicable.

Para cualquier asunto relacionado con el tratamiento de datos personales, el ejercicio de derechos, la limitación de uso, la revocación del consentimiento, dudas, aclaraciones o solicitudes, el Usuario podrá contactar al Responsable a través del correo electrónico

rentaverify@gmail.com o mediante la cuenta oficial de Instagram **@rentaverify**, los cuales constituyen los medios de contacto habilitados para tales efectos.

El Usuario reconoce que dichos medios constituyen los canales formales de comunicación con el Responsable en materia de datos personales, por lo que cualquier solicitud deberá realizarse a través de los mismos para su adecuada atención, sin que el Responsable esté obligado a atender solicitudes realizadas por medios distintos.

El Responsable se reserva el derecho de modificar, actualizar o ampliar en cualquier momento la información relativa a su identidad, medios de contacto o estructura operativa, así como la forma en que se presta el servicio, lo cual será comunicado a través de la Plataforma o por cualquier otro medio razonable.

2. Datos personales que se recaban

El Responsable podrá recabar, almacenar, organizar y tratar datos personales de carácter general proporcionados directa y voluntariamente por el Usuario a través de la Plataforma, los cuales se limitan estrictamente a aquellos necesarios para el funcionamiento del servicio y el cumplimiento de las finalidades descritas en el presente Aviso de Privacidad.

Dichos datos personales podrán incluir, de manera enunciativa mas no limitativa, nombre, en caso de ser proporcionado por el Usuario, dirección de correo electrónico como principal medio de identificación, autenticación y comunicación, así como información técnica, operativa y de interacción derivada del acceso, navegación y uso de la Plataforma.

Asimismo, el Responsable podrá tratar información operativa registrada por el propio Usuario dentro de la Plataforma, la cual puede incluir datos generales relacionados con la administración de propiedades en arrendamiento, tales como características de inmuebles, información general de ocupación, seguimiento de pagos, fechas relevantes y estatus de cumplimiento, en el entendido de que dicha información es ingresada directamente por el Usuario bajo su propia responsabilidad.

El Usuario reconoce que el Responsable no determina, controla ni valida el contenido específico de la información que el Usuario decide registrar en la Plataforma, limitándose a proporcionar un entorno tecnológico para su almacenamiento, organización y visualización, sin intervenir en su generación, veracidad, actualización o exactitud.

La Plataforma está diseñada para operar exclusivamente con información de carácter general y no sensible, por lo que no tiene como finalidad ni como capacidad el tratamiento de datos personales sensibles en términos de la legislación aplicable, incluyendo, de manera enunciativa mas no limitativa, datos de origen racial o étnico, estado de salud, información genética, creencias religiosas, opiniones políticas, afiliación sindical, datos biométricos o cualquier otra información que implique un mayor nivel de protección.

En este sentido, el Usuario se obliga expresamente a abstenerse de ingresar datos personales sensibles, información financiera, datos bancarios, documentos oficiales o cualquier otro dato que implique un nivel elevado de riesgo o protección, así como cualquier información que

permita la identificación plena de una persona, reconociendo que cualquier uso indebido de la Plataforma en este sentido será de su exclusiva responsabilidad.

El Responsable no recaba datos personales a partir de fuentes externas, bases de datos públicas o privadas, ni realiza procesos de obtención indirecta, enriquecimiento de datos, cruce de información o integración con sistemas de terceros que impliquen la generación de perfiles de Usuario o terceros.

Asimismo, el Responsable no solicita ni requiere la entrega de documentos oficiales, información financiera, datos bancarios, historiales crediticios ni cualquier otro tipo de información que exceda la naturaleza tecnológica, organizativa y operativa del servicio ofrecido.

El Usuario reconoce que cualquier dato personal que decida proporcionar o registrar en la Plataforma se encuentra bajo su control y responsabilidad, por lo que será su obligación asegurar que dicho tratamiento sea lícito, pertinente y proporcional conforme a la legislación aplicable.

3. Finalidades del tratamiento de datos

Los datos personales recabados por el Responsable serán tratados únicamente para cumplir con las finalidades necesarias para la prestación del servicio ofrecido a través de la Plataforma, así como para aquellas finalidades adicionales que, sin ser indispensables para la existencia del servicio, contribuyen a mejorar su funcionamiento, seguridad, calidad y evolución tecnológica, en apego a los principios de licitud, finalidad, proporcionalidad y responsabilidad.

En este sentido, los datos personales serán utilizados para permitir el registro, creación y administración de la cuenta del Usuario; facilitar el acceso, autenticación y uso de las funcionalidades disponibles, incluyendo mecanismos de validación mediante correo electrónico; gestionar la operación de la cuenta y la administración de la información registrada dentro de la Plataforma; así como para habilitar el uso adecuado de las herramientas tecnológicas ofrecidas, incluyendo el almacenamiento, organización y visualización de la información ingresada por el Usuario.

Asimismo, los datos serán utilizados para atender solicitudes, consultas, aclaraciones, incidencias o requerimientos de soporte relacionados con el uso de la Plataforma, así como para la gestión de la seguridad del sistema, prevención de accesos no autorizados, detección de conductas indebidas y mantenimiento de la integridad operativa de la Plataforma.

El tratamiento de los datos personales para las finalidades antes descritas es necesario para la prestación del servicio, por lo que la negativa a su uso podría impedir el acceso o funcionamiento total o parcial de la Plataforma.

Adicionalmente, los datos personales podrán ser utilizados para el envío de comunicaciones informativas relacionadas con el funcionamiento de la Plataforma, incluyendo avisos operativos, actualizaciones, cambios en el servicio o notificaciones relevantes, así como para el envío de información promocional, novedades, mejoras o contenido relacionado con la

evolución de la Plataforma, respetando en todo momento el derecho del Usuario a solicitar la limitación de dichas comunicaciones.

De igual forma, el Responsable podrá utilizar la información para realizar análisis estadísticos, estudios de uso, medición de comportamiento general dentro de la Plataforma, generación de métricas, indicadores y patrones agregados, con el fin de mejorar el servicio, optimizar funcionalidades, fortalecer la seguridad y desarrollar nuevas herramientas tecnológicas.

El Usuario reconoce que dichos análisis se realizan sobre información tratada de forma agregada, disociada o anonimizada, por lo que los resultados obtenidos no permiten la identificación directa o indirecta de personas, ni la atribución de comportamientos a individuos específicos.

En ningún caso el Responsable utilizará los datos personales para generar perfiles individuales, realizar evaluaciones de riesgo, emitir calificaciones, inferir características personales atribuibles a individuos identificables, ni para la toma de decisiones automatizadas que produzcan efectos jurídicos o que afecten de manera significativa a los Usuarios o terceros.

Asimismo, el Responsable no utilizará la información para finalidades distintas a las establecidas en el presente Aviso de Privacidad, ni realizará tratamientos incompatibles con dichas finalidades, salvo en los casos expresamente permitidos por la legislación aplicable.

El Usuario podrá, en cualquier momento, solicitar la limitación del uso de sus datos personales para finalidades no esenciales, particularmente aquellas relacionadas con comunicaciones promocionales, mediante los mecanismos establecidos en el presente Aviso de Privacidad.

4. Uso de información con fines estadísticos y analíticos

El Usuario reconoce y acepta que la información registrada dentro de la Plataforma podrá ser tratada por el Responsable de manera agregada, disociada o anonimizada, con fines estadísticos, analíticos, de mejora del servicio, desarrollo tecnológico, optimización de funcionalidades y generación de conocimiento interno relacionado con el funcionamiento, desempeño y evolución de la Plataforma.

En este sentido, el tratamiento de la información podrá incluir el análisis de patrones de uso, tendencias generales, comportamientos operativos, relaciones entre variables y cualquier otro tipo de procesamiento orientado a comprender el uso global de la Plataforma, mejorar su estabilidad, seguridad y eficiencia, así como desarrollar nuevas funcionalidades o herramientas tecnológicas.

El Usuario reconoce que dichos procesos se realizan exclusivamente sobre conjuntos de datos tratados de forma global, agregada o anonimizada, por lo que los resultados obtenidos corresponden a tendencias colectivas o estadísticas, sin que puedan ser atribuidos directa o indirectamente a una persona específica ni utilizados para identificarla.

Asimismo, el Responsable podrá estructurar, organizar, modelar, transformar o depurar la información registrada con el objetivo de generar indicadores, métricas, patrones o modelos

de comportamiento general, siempre bajo esquemas que impidan la reidentificación de los Usuarios o de terceros.

En ningún caso el Responsable llevará a cabo procesos de reidentificación de datos, ni intentará asociar información anonimizada con personas físicas identificadas o identificables, ni combinará dicha información con otras fuentes que permitan reconstruir la identidad de los titulares.

De igual forma, la información no será utilizada para generar perfiles individuales, realizar evaluaciones de riesgo, emitir calificaciones, inferir características personales atribuibles a individuos específicos, ni para la toma de decisiones automatizadas que produzcan efectos jurídicos o que afecten de manera significativa a los Usuarios o a terceros.

El Responsable no utilizará la información para emitir juicios, recomendaciones, conclusiones o valoraciones aplicables a personas determinadas, ni para sustentar decisiones de carácter legal, financiero, comercial o de cualquier otra naturaleza respecto de individuos específicos.

El Usuario reconoce que este tipo de tratamiento constituye una parte esencial del funcionamiento y evolución de la Plataforma, y que su finalidad se limita estrictamente al análisis general, mejora continua y desarrollo tecnológico del servicio.

En ningún caso la información será comercializada, transferida o utilizada para fines distintos a los aquí establecidos cuando se trate de datos personales identificables, y en el caso de información anonimizada, su uso se limitará a fines estadísticos, analíticos o de desarrollo, sin posibilidad de identificación individual.

5. Transferencia de datos

El Responsable no vende, cede, comparte ni transfiere datos personales a terceros con fines comerciales, publicitarios o de explotación de información, ni realiza actividades de comercialización de datos personales bajo ninguna modalidad.

Sin perjuicio de lo anterior, el Usuario reconoce que los datos personales podrán ser almacenados, alojados, respaldados, procesados o gestionados a través de proveedores de servicios tecnológicos necesarios para la operación de la Plataforma, tales como servicios de alojamiento en la nube, infraestructura digital, bases de datos, servicios de envío de correos electrónicos, monitoreo, analítica técnica, seguridad informática y herramientas de soporte.

Dichos proveedores actuarán en calidad de encargados del tratamiento y, en su caso, podrán apoyarse en sub-encargados, por lo que el Responsable adoptará medidas razonables para que todos ellos se encuentren sujetos a obligaciones contractuales de confidencialidad, seguridad, protección de datos y uso limitado de la información, conforme a las instrucciones del Responsable y a la legislación aplicable.

El tratamiento realizado por encargados y sub-encargados se limitará estrictamente a la prestación de los servicios contratados por el Responsable, quedando expresamente prohibido el uso de los datos personales para fines propios, distintos o incompatibles con las finalidades establecidas en el presente Aviso de Privacidad.

El Usuario reconoce que, debido a la naturaleza de los servicios tecnológicos, la información podrá ser almacenada o procesada en servidores ubicados dentro o fuera del territorio de los Estados Unidos Mexicanos, incluyendo jurisdicciones que puedan contar con niveles de protección distintos, en el entendido de que el Responsable adoptará medidas razonables para garantizar un nivel adecuado de protección de los datos personales.

El Responsable no autoriza la transferencia internacional de datos personales con fines distintos a los aquí previstos, ni la comunicación de información a terceros ajenos a la operación de la Plataforma, salvo en los supuestos expresamente permitidos por la legislación aplicable.

Asimismo, el Responsable podrá revelar o poner a disposición datos personales cuando exista una obligación legal, un requerimiento de autoridad competente debidamente fundado y motivado, o cuando sea necesario para la defensa de sus derechos, la atención de procedimientos legales o la prevención de conductas ilícitas, limitando en todo momento dicha revelación a lo estrictamente necesario.

En caso de que se produzca un incidente de seguridad que afecte de manera significativa los derechos patrimoniales o morales de los titulares, el Responsable procurará notificarlo a los Usuarios afectados en un plazo razonable, conforme a la disponibilidad de la información y a lo dispuesto por la legislación aplicable.

El Responsable podrá modificar, sustituir o incorporar nuevos proveedores de servicios tecnológicos cuando ello resulte necesario para la operación, mejora o escalabilidad de la Plataforma, sin que ello implique una modificación sustancial en el tratamiento de los datos personales, siempre que se mantengan las condiciones de protección aquí establecidas.

6. Derechos ARCO

El Usuario tiene derecho a acceder a sus datos personales que obren en posesión del Responsable, así como a conocer el tratamiento que se les da; a rectificarlos en caso de ser inexactos, incompletos o desactualizados; a cancelarlos cuando considere que no son necesarios para las finalidades establecidas en el presente Aviso de Privacidad o cuando estime que están siendo utilizados para finalidades no consentidas; y a oponerse al tratamiento de los mismos por motivos legítimos.

Asimismo, el Usuario podrá solicitar en cualquier momento la revocación de su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales, en el entendido de que dicha revocación no tendrá efectos retroactivos y podrá implicar la imposibilidad de continuar utilizando la Plataforma o algunas de sus funcionalidades, en la medida en que dichos datos resulten necesarios para su operación.

Para el ejercicio de los derechos antes señalados, el Usuario deberá enviar una solicitud al correo electrónico **rentaverify@gmail.com**, en la cual deberá indicar de manera clara y precisa el derecho que desea ejercer, acompañando la información necesaria para identificar su cuenta dentro de la Plataforma, así como cualquier elemento que facilite la localización de los datos personales objeto de la solicitud.

Dicha solicitud deberá contener, al menos, el nombre del titular, una descripción clara de los datos personales respecto de los cuales se busca ejercer algún derecho, la indicación del derecho que se desea ejercer y cualquier otro elemento que permita al Responsable atender adecuadamente la solicitud.

El Responsable podrá requerir información o documentación adicional con el fin de verificar la identidad del solicitante, asegurar que se trata del titular de los datos o de su representante legal, y evitar accesos no autorizados a información personal, reservándose el derecho de no dar trámite a solicitudes cuando no sea posible acreditar la identidad del solicitante.

El Responsable dará respuesta a las solicitudes en un plazo máximo de veinte días hábiles contados a partir de la fecha en que se reciba la solicitud completa, conforme a lo establecido por la legislación aplicable, pudiendo ampliarse dicho plazo en casos justificados conforme a la normativa vigente.

En caso de que la solicitud resulte procedente, el Responsable la hará efectiva dentro de los quince días hábiles siguientes a la fecha en que comunique la respuesta, en los términos que resulten aplicables, considerando la naturaleza de la solicitud y las capacidades técnicas de la Plataforma.

El Usuario reconoce que el ejercicio de los derechos ARCO no es absoluto y podrá ser limitado en aquellos casos previstos por la legislación aplicable, incluyendo, de manera enunciativa mas no limitativa, cuando los datos personales deban ser conservados para el cumplimiento de obligaciones legales, contractuales, regulatorias o para la defensa de derechos del Responsable.

En caso de solicitudes de cancelación, el Responsable podrá proceder al bloqueo de los datos personales, conservándolos únicamente para efectos de responsabilidades derivadas de su tratamiento, durante el plazo que establezca la legislación aplicable o mientras subsistan dichas obligaciones.

Asimismo, el Responsable podrá negar total o parcialmente el ejercicio de los derechos ARCO cuando la solicitud resulte improcedente, incompleta, ambigua, no se acredite la identidad del titular, se afecten derechos de terceros, exista un impedimento legal o cuando el tratamiento de los datos sea necesario para el cumplimiento de obligaciones legales o contractuales.

El ejercicio de los derechos ARCO será gratuito; sin embargo, en caso de solicitudes reiteradas en periodos cortos, abusivas o cuando se requiera la reproducción de información en medios físicos o electrónicos, el Responsable podrá cobrar los costos justificados conforme a la legislación aplicable.

El Usuario reconoce que, debido a la naturaleza tecnológica de la Plataforma, algunas solicitudes podrán estar sujetas a limitaciones técnicas, operativas o de seguridad, por lo que el Responsable atenderá las mismas en la medida de lo posible sin comprometer la integridad del sistema ni la seguridad de la información.

El Responsable podrá implementar mecanismos adicionales para la gestión de solicitudes ARCO, incluyendo herramientas dentro de la Plataforma, procesos automatizados o

validaciones adicionales, con el fin de mejorar la eficiencia, seguridad y trazabilidad de dichas solicitudes.

7. Limitación del uso o divulgación

El Usuario podrá solicitar en cualquier momento la limitación del uso o divulgación de sus datos personales, particularmente en lo que respecta al envío de comunicaciones promocionales, informativas o cualquier otro tipo de contenido que no resulte estrictamente necesario para el funcionamiento de la Plataforma, mediante los mecanismos establecidos en el presente Aviso de Privacidad.

Para ejercer este derecho, el Usuario deberá enviar una solicitud al correo electrónico **rentaverify@gmail.com**, en la cual deberá indicar de manera clara, expresa y específica su intención de limitar el uso de sus datos personales, pudiendo señalar los tipos de tratamiento, finalidades, canales de comunicación o categorías de información respecto de los cuales desea aplicar dicha limitación.

Asimismo, cuando las comunicaciones incluyan mecanismos automáticos de desuscripción, cancelación o exclusión, el Usuario podrá utilizarlos directamente para gestionar la limitación del uso de sus datos personales con fines promocionales o informativos, en cuyo caso dichas solicitudes serán procesadas de manera automatizada en la medida de lo posible, sin perjuicio de validaciones adicionales que pudieran resultar necesarias.

El Responsable implementará medidas técnicas, administrativas y organizativas razonables para atender dichas solicitudes, incluyendo la creación y mantenimiento de registros internos, listas de exclusión, controles de envío y mecanismos de restricción, con el fin de asegurar que los datos personales del Usuario no sean utilizados para las finalidades respecto de las cuales haya solicitado la limitación.

El Usuario reconoce que, debido a la naturaleza tecnológica de la Plataforma, a la existencia de procesos automatizados, a la posible intervención de proveedores de servicios tecnológicos y a los tiempos de sincronización entre sistemas, la limitación del uso de los datos personales podría no surtir efectos de manera inmediata, por lo que podrían recibirse comunicaciones adicionales durante un periodo de transición razonable.

La limitación del uso o divulgación de los datos personales no será aplicable respecto de aquellas finalidades que resulten necesarias para la prestación del servicio, el funcionamiento de la Plataforma, la gestión de la cuenta del Usuario, la autenticación, la atención de solicitudes o incidencias, la seguridad del sistema, la prevención de fraudes o conductas indebidas, el cumplimiento de obligaciones legales o regulatorias, o la atención de requerimientos de autoridades competentes.

Asimismo, el Responsable podrá conservar y tratar información estrictamente necesaria para mantener registros internos, cumplir con obligaciones legales, documentar el ejercicio de derechos, prevenir usos indebidos, proteger la integridad de la Plataforma o hacer valer sus derechos, aun cuando el Usuario haya solicitado la limitación del uso de sus datos personales.

El Usuario reconoce que la limitación del uso de sus datos personales no implica la eliminación de los mismos, ni la cancelación automática de su cuenta, ni la terminación de la relación con el Responsable, salvo que ejerza de manera expresa otros derechos como la cancelación o la revocación del consentimiento conforme a lo previsto en el presente Aviso de Privacidad.

El Responsable podrá rechazar o limitar solicitudes de limitación del uso de datos personales cuando estas resulten improcedentes, ambiguas, contradictorias, técnicamente inviables, afecten derechos de terceros, comprometan la seguridad del sistema o resulten incompatibles con obligaciones legales o contractuales.

El Usuario se obliga a formular solicitudes de limitación de manera razonable, absteniéndose de realizar solicitudes reiteradas, abusivas o que puedan afectar el funcionamiento de la Plataforma, en cuyo caso el Responsable podrá establecer restricciones operativas para garantizar la continuidad del servicio.

El Responsable podrá implementar mecanismos adicionales dentro de la Plataforma que permitan al Usuario gestionar de manera directa sus preferencias de uso de datos personales, incluyendo configuraciones de privacidad, controles de comunicación o herramientas de gestión de consentimiento.

8. Seguridad de la información

El Responsable implementa medidas técnicas, administrativas y organizativas razonables, acordes con la naturaleza de la Plataforma, el tipo de información que en ella se gestiona y los riesgos asociados a su tratamiento, con el objetivo de proteger la confidencialidad, integridad y disponibilidad de los datos personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción o el uso, acceso o tratamiento no autorizado.

Dichas medidas podrán incluir, de manera enunciativa mas no limitativa, controles de acceso lógico, autenticación de usuarios, segmentación de información, monitoreo de actividad, registro de eventos (logs), mecanismos de cifrado en tránsito y, en su caso, en reposo, así como prácticas de desarrollo seguro y actualizaciones periódicas del sistema.

No obstante lo anterior, el Usuario reconoce que ningún sistema informático, red o plataforma digital es completamente infalible o seguro, por lo que no es posible garantizar la inexistencia de vulneraciones, accesos no autorizados, fallas técnicas, interrupciones del servicio o pérdida total o parcial de información.

En este sentido, el Responsable no será responsable por incidentes de seguridad que deriven de factores fuera de su control razonable, incluyendo, de manera enunciativa mas no limitativa, ataques cibernéticos, vulnerabilidades tecnológicas, fallas en servicios de terceros, errores humanos, eventos fortuitos o de fuerza mayor, o cualquier otra circunstancia que afecte la seguridad de la información.

El Responsable podrá implementar mecanismos de monitoreo, detección y respuesta ante incidentes de seguridad, con el fin de identificar comportamientos anómalos, accesos

indebidos o posibles vulneraciones, así como adoptar medidas correctivas y preventivas orientadas a mitigar riesgos y proteger la integridad del sistema.

En caso de que ocurra un incidente de seguridad que pueda afectar de manera significativa los derechos patrimoniales o morales de los Usuarios, el Responsable procurará, en la medida de lo posible y conforme a la información disponible, notificar a los Usuarios afectados dentro de un plazo razonable, indicando la naturaleza del incidente, los datos potencialmente comprometidos y las medidas adoptadas o recomendadas.

El Usuario es responsable de resguardar adecuadamente sus credenciales de acceso, mantenerlas bajo estricta confidencialidad y evitar su divulgación a terceros, así como de adoptar medidas razonables de seguridad en los dispositivos, redes o entornos desde los cuales accede a la Plataforma, incluyendo la actualización de software, uso de contraseñas seguras y protección contra accesos no autorizados.

El Usuario reconoce que cualquier acceso realizado mediante sus credenciales se presumirá efectuado por él, por lo que será responsable de las acciones realizadas desde su cuenta, salvo que haya notificado oportunamente al Responsable sobre un uso no autorizado.

Asimismo, el Usuario reconoce que es su responsabilidad realizar respaldos o copias de la información que considere relevante, por lo que el Responsable no garantiza la conservación indefinida, integridad absoluta ni la recuperación total de los datos ante cualquier eventualidad, incluyendo fallas técnicas o incidentes de seguridad.

El Responsable podrá establecer políticas internas de gestión de la información, continuidad operativa, recuperación ante desastres y control de accesos, sin que ello implique la obligación de garantizar niveles específicos de servicio o disponibilidad.

El Responsable podrá, en cualquier momento, implementar medidas adicionales de seguridad, así como modificar o actualizar los mecanismos existentes, con el fin de fortalecer la protección de la Plataforma y de la información contenida en ella, conforme a la evolución tecnológica y a los riesgos identificados.

9. Uso de la Plataforma por cuenta del Usuario

El Usuario reconoce que la información registrada, almacenada, gestionada o procesada dentro de la Plataforma es ingresada directamente por él, bajo su exclusiva responsabilidad, incluyendo aquella que pudiera estar relacionada con terceros, por lo que el Responsable no interviene en la generación, selección, recopilación, veracidad, actualización, pertinencia o alcance de dicha información.

En este sentido, el Usuario declara y garantiza que cualquier dato personal que registre en la Plataforma ha sido obtenido de manera lícita, conforme a la legislación aplicable, y que cuenta, en su caso, con las autorizaciones, consentimientos o bases legales necesarias para su tratamiento, o bien, que se trata de información de carácter general que no permite la identificación plena de una persona.

El Usuario reconoce que es el único responsable de determinar qué información ingresa en la Plataforma, así como de evaluar la necesidad, proporcionalidad, pertinencia y legalidad de su

registro, uso y conservación, liberando al Responsable de cualquier obligación de verificación, validación, monitoreo o control previo o continuo sobre dicha información.

El Responsable no verifica, valida, certifica ni garantiza la veracidad, exactitud, licitud, actualidad o consentimiento asociado a la información proporcionada por el Usuario, por lo que no asume responsabilidad alguna derivada de su contenido, almacenamiento, uso, tratamiento o eventual afectación a derechos de terceros.

El Usuario reconoce que la Plataforma funciona como una herramienta tecnológica de almacenamiento, organización y visualización de información, por lo que cualquier tratamiento de datos personales de terceros que se realice a través de la misma es llevado a cabo bajo la exclusiva responsabilidad del Usuario, quien actúa como responsable frente a dichos terceros.

Asimismo, el Usuario reconoce que cualquier controversia, reclamación, procedimiento administrativo o judicial que pudiera surgir con motivo de la información registrada en la Plataforma será de su exclusiva responsabilidad, obligándose a sacar en paz y a salvo al Responsable frente a cualquier reclamación, daño, perjuicio, sanción o gasto que pudiera derivarse de dicha situación.

El Usuario se obliga a utilizar la Plataforma y la información registrada de manera responsable, absteniéndose de emplearla para fines ilícitos, engañosos, invasivos de la privacidad, discriminatorios, lesivos o contrarios a la legislación aplicable, así como de registrar información excesiva, innecesaria o desproporcionada respecto de la finalidad del servicio.

El Usuario reconoce que el Responsable no actúa como intermediario, verificador, certificador, evaluador ni autoridad respecto de la información registrada, ni participa en las relaciones jurídicas, comerciales o personales derivadas de su uso, por lo que cualquier consecuencia derivada de dichas relaciones será ajena al Responsable.

El Responsable podrá, sin asumir obligación de supervisión, implementar mecanismos técnicos o controles generales orientados a detectar posibles usos indebidos de la Plataforma, así como restringir, bloquear o eliminar información cuando existan indicios razonables de incumplimiento a los presentes Términos o de afectación a derechos de terceros.

10. Cambios al aviso de privacidad

El Responsable se reserva el derecho de modificar, actualizar, ampliar, limitar o sustituir en cualquier momento el presente Aviso de Privacidad, ya sea por cambios en la legislación aplicable, en sus políticas internas, en la naturaleza de los servicios ofrecidos, en la operación o funcionalidad de la Plataforma, en la incorporación de nuevas tecnologías o por cualquier otra causa que lo justifique.

Cualquier modificación al presente Aviso de Privacidad será publicada dentro de la Plataforma o puesta a disposición del Usuario por medios razonables, incluyendo, de manera enunciativa mas no limitativa, notificaciones a través del correo electrónico registrado, avisos dentro del sistema, mensajes informativos al momento de iniciar sesión o cualquier otro mecanismo que permita su adecuada difusión.

El Usuario reconoce que el Responsable podrá utilizar uno o varios de dichos medios de manera simultánea o alternativa, sin que exista obligación de emplear un mecanismo específico de notificación, siempre que la modificación haya sido puesta a disposición del Usuario de forma razonable.

Las modificaciones surtirán efectos a partir del momento de su publicación o desde la fecha que expresamente se indique en el propio Aviso actualizado, por lo que el Usuario reconoce que la versión vigente será aquella que se encuentre disponible en la Plataforma en el momento de su acceso o consulta.

El Responsable podrá clasificar las modificaciones en cambios de carácter operativo, informativo o menor, y cambios de carácter sustancial que impliquen una modificación relevante en el tratamiento de los datos personales, en cuyo caso podrá, a su entera discreción, implementar mecanismos adicionales de notificación, confirmación o aceptación por parte del Usuario, cuando así lo estime conveniente o cuando la legislación aplicable lo requiera.

El Usuario reconoce que es su responsabilidad revisar periódicamente el Aviso de Privacidad, así como mantenerse informado sobre cualquier modificación en el tratamiento de sus datos personales, por lo que el desconocimiento de dichas modificaciones no lo exime de sus efectos legales.

El uso, acceso o continuidad en la utilización de la Plataforma con posterioridad a la publicación de modificaciones implicará la aceptación de dichas modificaciones por parte del Usuario, en los términos establecidos en el presente Aviso, salvo en aquellos casos en que la legislación aplicable exija la obtención de un consentimiento expreso adicional.

En caso de que el Usuario no esté de acuerdo con las modificaciones realizadas, deberá abstenerse de continuar utilizando la Plataforma y podrá, en su caso, ejercer los derechos que le correspondan conforme al presente Aviso de Privacidad, incluyendo la cancelación de sus datos personales o la revocación de su consentimiento.

El Responsable podrá conservar versiones anteriores del Aviso de Privacidad para efectos de control interno, auditoría, cumplimiento normativo o trazabilidad del tratamiento de los datos personales, sin que ello implique la obligación de mantenerlas publicadas o accesibles de manera permanente para el Usuario.

El Usuario reconoce que las modificaciones al presente Aviso de Privacidad no afectarán la licitud del tratamiento realizado con anterioridad a su entrada en vigor, en términos de la legislación aplicable.

11. Consentimiento

El Usuario reconoce que el presente Aviso de Privacidad le ha sido puesto a disposición de manera previa al tratamiento de sus datos personales, a través de la Plataforma o por medios electrónicos equivalentes, y que ha tenido la oportunidad de conocer, revisar, analizar y comprender su contenido antes de proporcionar cualquier dato personal o utilizar los servicios ofrecidos.

El acceso, navegación, registro, interacción y uso de la Plataforma, así como cualquier acción que implique el suministro de datos personales, constituyen una manifestación inequívoca de voluntad por parte del Usuario y, en consecuencia, implican su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales conforme a lo establecido en el presente Aviso de Privacidad y en la legislación aplicable en los Estados Unidos Mexicanos.

En aquellos casos en que los datos personales sean proporcionados directamente por el Usuario a través de formularios, registros, interfaces digitales, funcionalidades de la Plataforma o cualquier otro medio habilitado, se entenderá que el consentimiento ha sido otorgado de manera expresa mediante la acción afirmativa de proporcionar dicha información, sin que sea necesaria una declaración adicional por escrito.

Asimismo, el Usuario reconoce que el consentimiento podrá ser otorgado de manera tácita cuando, habiéndose puesto a su disposición el presente Aviso de Privacidad, no manifieste oposición al tratamiento de sus datos personales y continúe utilizando la Plataforma o interactuando con la misma.

El Usuario acepta que el consentimiento podrá acreditarse mediante registros electrónicos, bitácoras del sistema, historiales de actividad, marcas de tiempo (timestamps), confirmaciones digitales, direcciones IP u otros elementos tecnológicos que permitan demostrar la interacción del Usuario con la Plataforma y la aceptación del presente Aviso.

El consentimiento otorgado se entenderá limitado a las finalidades descritas en el presente Aviso de Privacidad, por lo que cualquier tratamiento distinto, incompatible o que exceda dichas finalidades requerirá, en su caso, la obtención de un consentimiento adicional conforme a la legislación aplicable.

El Usuario reconoce que el consentimiento podrá renovarse o actualizarse de manera implícita cuando continúe utilizando la Plataforma después de modificaciones al Aviso de Privacidad, salvo en aquellos casos en que la legislación aplicable exija la obtención de un consentimiento expreso adicional.

Asimismo, el Usuario reconoce que el Responsable podrá tratar datos personales sin requerir consentimiento adicional en los supuestos previstos por la legislación aplicable, incluyendo cuando dicho tratamiento sea necesario para el cumplimiento de obligaciones legales, la ejecución de una relación jurídica, la atención de requerimientos de autoridad competente o cualquier otro supuesto permitido por la ley.

El Usuario podrá, en cualquier momento, revocar su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales mediante los mecanismos establecidos en el presente Aviso de Privacidad, en el entendido de que dicha revocación no tendrá efectos retroactivos y podrá implicar la imposibilidad de continuar utilizando la Plataforma o algunas de sus funcionalidades.

El Usuario reconoce que la revocación del consentimiento no afectará la licitud del tratamiento realizado con anterioridad a dicha revocación, ni impedirá el tratamiento de aquellos datos que deban conservarse para el cumplimiento de obligaciones legales, contractuales, regulatorias o para la defensa de derechos del Responsable.

El Usuario reconoce que, en caso de controversia, corresponderá a las partes acreditar el alcance del consentimiento otorgado conforme a los medios disponibles, incluyendo los registros electrónicos generados por la Plataforma.

12. Conservación de datos personales

El Responsable conservará los datos personales del Usuario únicamente durante el tiempo que resulte necesario para cumplir con las finalidades descritas en el presente Aviso de Privacidad, así como para dar cumplimiento a obligaciones legales, contractuales, regulatorias o administrativas aplicables, atender requerimientos de autoridades competentes, resolver controversias, mantener registros internos, prevenir conductas indebidas y, en su caso, ejercer o defender derechos del Responsable en cualquier procedimiento administrativo, judicial o extrajudicial.

El periodo de conservación de los datos personales será determinado con base en la naturaleza de la información, la finalidad específica de su tratamiento, el contexto en el que fue recabada, las disposiciones legales aplicables, los riesgos asociados a su tratamiento y criterios de razonabilidad, necesidad y proporcionalidad, evitando en todo momento la conservación excesiva, indefinida o injustificada de los datos personales.

El Responsable podrá establecer políticas internas de gestión del ciclo de vida de la información, incluyendo etapas de conservación activa, archivo, bloqueo, anonimización y supresión, con el fin de asegurar que los datos personales sean tratados únicamente durante el tiempo estrictamente necesario para cumplir con las finalidades que motivaron su obtención.

Una vez que los datos personales dejen de ser necesarios para dichas finalidades, el Responsable procederá, conforme a sus capacidades técnicas y operativas, a su supresión, eliminación, bloqueo o anonimización, según corresponda, en términos de la legislación aplicable y de sus políticas internas.

El Usuario reconoce que la supresión de datos personales no implica necesariamente su eliminación inmediata de todos los sistemas, ya que, por razones técnicas, operativas, de seguridad, respaldo, continuidad del servicio o arquitectura de los sistemas, cierta información podrá permanecer temporalmente almacenada en copias de seguridad, registros históricos, entornos de recuperación o sistemas auxiliares.

Dicha información residual será conservada exclusivamente para fines limitados, tales como seguridad de la información, integridad del sistema, continuidad operativa, recuperación ante desastres, auditoría interna, cumplimiento normativo, prevención de fraudes o incidentes, y no será utilizada para fines distintos a los aquí señalados ni sometida a tratamientos adicionales incompatibles.

El Responsable podrá aplicar procesos de bloqueo de datos personales cuando estos ya no sean necesarios para las finalidades activas, conservándolos únicamente para efectos de responsabilidades legales, contractuales o regulatorias, durante el tiempo que resulte necesario conforme a la legislación aplicable.

Asimismo, el Responsable podrá conservar información debidamente anonimizada o disociada de forma irreversible, la cual no permita la identificación directa ni indirecta de los Usuarios, con fines estadísticos, analíticos, de mejora del servicio, desarrollo tecnológico o generación de conocimiento interno, sin que ello constituya tratamiento de datos personales en términos de la legislación aplicable.

El Usuario reconoce que, en caso de solicitar la cancelación de sus datos personales o la eliminación de su cuenta, dicha solicitud será atendida conforme a lo establecido en el presente Aviso; sin embargo, la eliminación efectiva de la información podrá estar sujeta a plazos razonables, procesos internos de depuración, sincronización entre sistemas o a la necesidad de conservar ciertos datos para el cumplimiento de obligaciones legales, contractuales o regulatorias.

El Responsable podrá conservar datos personales por periodos adicionales cuando ello resulte necesario para cumplir con requerimientos de autoridades, atender auditorías, investigaciones, procedimientos legales o administrativos, o para la defensa de sus derechos, aun cuando dichos datos hayan dejado de ser necesarios para las finalidades originales.

El Usuario reconoce que, debido a la naturaleza de los sistemas tecnológicos, no es posible garantizar la eliminación absoluta e inmediata de la información en todos los entornos, por lo que el Responsable implementará medidas razonables para reducir progresivamente la disponibilidad de los datos personales hasta su eliminación definitiva o anonimización.

En ningún caso el Responsable conservará datos personales por un periodo mayor al estrictamente necesario para cumplir con las finalidades descritas en el presente Aviso de Privacidad, salvo en aquellos casos en que la legislación aplicable permita o exija su conservación por un plazo mayor.

13. Datos técnicos y de navegación

El Responsable podrá recabar, de manera automática o indirecta, información técnica derivada del acceso, navegación, interacción y uso de la Plataforma, incluyendo, de manera enunciativa mas no limitativa, dirección IP, identificadores de dispositivo, tipo de dispositivo, sistema operativo, navegador, configuración regional, idioma, proveedor de servicios de internet, fechas y horas de acceso, ubicación aproximada derivada de la IP, así como información relativa a la interacción del Usuario con la Plataforma, tales como páginas visitadas, funcionalidades utilizadas, eventos de sistema y patrones generales de uso.

Dicha información podrá ser obtenida a través de mecanismos tecnológicos como archivos de registro (logs), cookies, tecnologías de almacenamiento local, etiquetas de seguimiento, herramientas de analítica, scripts, identificadores únicos u otras tecnologías similares necesarias para el funcionamiento, seguridad, monitoreo y optimización de la Plataforma.

El tratamiento de estos datos tiene como finalidad garantizar el correcto funcionamiento técnico del sistema, mantener la seguridad de la Plataforma, prevenir accesos no autorizados, detectar actividades sospechosas o conductas indebidas, optimizar el rendimiento, mejorar la estabilidad del servicio, así como generar información estadística y analítica que permita mejorar la experiencia de uso y desarrollar nuevas funcionalidades.

El Usuario reconoce que este tipo de información es generada de forma automática como parte del uso de la Plataforma, por lo que su recopilación no requiere una acción directa adicional por parte del Usuario, y que su tratamiento se realiza bajo esquemas que, en la medida de lo posible, evitan la identificación directa o indirecta de la persona.

El Responsable podrá tratar dicha información de forma agregada, disociada o anonimizada, así como combinarla con otros datos técnicos o de uso con fines exclusivamente operativos, estadísticos, de seguridad o de mejora del servicio, sin que ello implique la identificación individual del Usuario.

En ningún caso estos datos serán utilizados para identificar de manera individual al Usuario, ni para generar perfiles personalizados, evaluaciones específicas, inferencias sobre características personales o decisiones automatizadas que produzcan efectos jurídicos o significativos sobre personas determinadas.

El Responsable podrá apoyarse en herramientas tecnológicas de terceros para el análisis técnico y funcionamiento de la Plataforma, las cuales podrán tener acceso a información técnica en su carácter de encargados del tratamiento, sujetos a obligaciones de confidencialidad, seguridad y uso limitado de la información.

El Usuario podrá configurar su navegador o dispositivo para limitar, bloquear o eliminar el uso de cookies u otras tecnologías similares; sin embargo, reconoce que la desactivación de dichos mecanismos puede afectar parcial o totalmente el funcionamiento, disponibilidad o experiencia de uso de la Plataforma.

El Responsable podrá implementar mecanismos adicionales de gestión de preferencias tecnológicas o configuraciones de privacidad dentro de la Plataforma, con el fin de permitir al Usuario un mayor control sobre el uso de este tipo de tecnologías.

14. No perfilamiento individual

El Responsable no realiza procesos de perfilamiento individual, scoring, evaluación de riesgo, ni generación de perfiles personalizados sobre los Usuarios o terceros, ni utiliza la información registrada en la Plataforma para la toma de decisiones automatizadas que produzcan efectos jurídicos o que afecten de manera significativa a personas específicas.

En este sentido, el Responsable no analiza, clasifica, segmenta ni infiere características, comportamientos, hábitos, patrones o atributos atribuibles a individuos determinados, ni construye historiales, calificaciones, puntuaciones o métricas aplicables a personas identificadas o identificables.

El Responsable no lleva a cabo procesos de correlación, enriquecimiento de datos, vinculación de bases de información ni combinación de datos que tengan como finalidad identificar, perfilar o evaluar a personas específicas, ni intenta reidentificar información previamente anonimizada o disociada.

El Usuario reconoce que cualquier tratamiento de información que pudiera implicar análisis, modelado, procesamiento estadístico o generación de patrones se realiza exclusivamente

sobre conjuntos de datos agregados, disociados o anonimizados, bajo esquemas que impiden la identificación directa o indirecta de los titulares.

En ningún caso los resultados de dichos análisis serán utilizados para generar salidas, conclusiones, recomendaciones, evaluaciones o decisiones aplicables a individuos específicos, ni serán utilizados como base para determinar comportamientos, riesgos o características personales de Usuarios o terceros.

Asimismo, el Responsable no utiliza la información para emitir juicios, recomendaciones, conclusiones o valoraciones sobre Usuarios o terceros, ni para apoyar decisiones individuales relacionadas con relaciones contractuales, financieras, comerciales, patrimoniales o de cualquier otra naturaleza.

El Usuario reconoce que la Plataforma tiene un carácter exclusivamente organizativo, informativo y tecnológico, por lo que no debe ser utilizada ni interpretada como una herramienta de evaluación, predicción, validación, certificación o determinación del comportamiento de personas.

El Usuario se obliga a no utilizar la Plataforma, la información contenida en ella ni los resultados derivados de su uso para realizar procesos de perfilamiento, evaluación, clasificación o toma de decisiones respecto de terceros, reconociendo que cualquier uso en este sentido será de su exclusiva responsabilidad.

El Responsable no autoriza el uso de la información contenida en la Plataforma para fines de análisis individual, scoring, evaluación de riesgo o toma de decisiones sobre personas, aun cuando dicho uso sea realizado por el propio Usuario o por terceros.

15. Cumplimiento de obligaciones legales

El Responsable podrá tratar, conservar, bloquear, restringir, poner a disposición o, en su caso, comunicar datos personales cuando ello sea necesario para dar cumplimiento a obligaciones legales, regulatorias o administrativas aplicables, atender requerimientos de autoridades competentes debidamente fundados y motivados, o cumplir con disposiciones legales vigentes en los Estados Unidos Mexicanos o en otras jurisdicciones cuando resulte aplicable por la naturaleza de los servicios tecnológicos utilizados.

Dicho tratamiento podrá incluir la atención de requerimientos provenientes de autoridades judiciales, administrativas, regulatorias, fiscales, de seguridad pública o cualquier otra autoridad competente que, conforme a derecho, solicite información en el ejercicio de sus facultades.

En este sentido, el Responsable podrá conservar información aun después de que haya dejado de ser necesaria para las finalidades originalmente previstas, cuando dicha conservación sea requerida para cumplir con obligaciones legales, atender procedimientos administrativos, judiciales o arbitrales, responder a solicitudes de autoridades, preservar evidencia, atender auditorías o para el ejercicio, defensa o protección de derechos e intereses legítimos del Responsable.

El Usuario reconoce que, en los supuestos previstos por la legislación aplicable, el tratamiento de datos personales podrá realizarse sin requerir su consentimiento adicional, incluyendo, de manera enunciativa mas no limitativa, cuando el tratamiento derive de una relación jurídica, sea necesario para el cumplimiento de una obligación legal, responda a un requerimiento de autoridad competente o se encuentre expresamente permitido por la ley.

Asimismo, el Responsable podrá colaborar con autoridades competentes en la investigación de posibles conductas ilícitas, fraudes, vulneraciones de seguridad, incumplimientos contractuales o cualquier otra situación que pueda afectar la integridad de la Plataforma, de los Usuarios o de terceros, limitando en todo momento el tratamiento y la divulgación de la información a lo estrictamente necesario.

El Responsable podrá adoptar medidas de conservación preventiva, bloqueo, restricción o aseguramiento de datos personales cuando existan indicios razonables de actividades indebidas, incumplimiento de los Términos y Condiciones, riesgos para la seguridad de la Plataforma, posibles afectaciones a terceros o la necesidad de preservar evidencia ante un posible procedimiento legal.

El Responsable podrá implementar protocolos internos de cumplimiento, auditoría, monitoreo y gestión de riesgos, así como controles orientados a asegurar el cumplimiento de disposiciones legales aplicables, sin que ello implique una obligación de supervisión permanente del contenido generado por los Usuarios.

En ningún caso la comunicación de datos personales se realizará de manera indiscriminada o con fines distintos a los aquí establecidos, limitándose a lo estrictamente necesario para cumplir con la obligación legal correspondiente.

El Usuario reconoce que este tipo de tratamiento constituye una excepción al principio de cancelación o supresión de datos personales, en los términos permitidos por la legislación aplicable, y que prevalecerá sobre cualquier solicitud de limitación, cancelación o revocación en la medida en que exista una obligación legal que lo justifique.

16. Alcance y límites del tratamiento

El Responsable llevará a cabo el tratamiento de los datos personales del Usuario única y exclusivamente dentro del alcance, condiciones y finalidades expresamente establecidas en el presente Aviso de Privacidad, limitando en todo momento dicho tratamiento a lo estrictamente necesario para la prestación, operación, mantenimiento y mejora de la Plataforma.

El Usuario reconoce que el Responsable actúa exclusivamente como proveedor de una herramienta tecnológica de carácter organizativo, informativo y operativo, cuya función se limita al almacenamiento, organización, estructuración, visualización y procesamiento técnico de la información ingresada por el Usuario, sin intervenir en la generación, recopilación, selección, modificación, validación, verificación, actualización o interpretación de los datos personales registrados.

En consecuencia, el Responsable no controla ni determina el contenido específico de la información ingresada por los Usuarios, ni la forma en que dicha información es utilizada, interpretada o aplicada por estos o por terceros, por lo que no asume responsabilidad alguna por el uso, destino, tratamiento posterior o decisiones que se adopten con base en la información contenida en la Plataforma.

El tratamiento de los datos personales no implica, en ningún caso, la prestación de servicios de validación, verificación, certificación, autenticación, análisis individual, perfilamiento, evaluación de riesgo, predicción de comportamiento, recomendación personalizada, generación de conclusiones sobre personas ni toma de decisiones automatizadas o asistidas respecto de individuos.

El Responsable no garantiza la exactitud, veracidad, integridad, actualidad, calidad o idoneidad de la información registrada, ni que esta sea suficiente o adecuada para fines legales, financieros, comerciales, patrimoniales o de cualquier otra naturaleza, siendo responsabilidad exclusiva del Usuario verificar y validar la información antes de cualquier uso o toma de decisiones.

El Usuario reconoce que cualquier uso de la información que exceda el carácter tecnológico y organizativo de la Plataforma será de su exclusiva responsabilidad, incluyendo, de manera enunciativa mas no limitativa, su utilización para la evaluación de personas, toma de decisiones contractuales, determinación de riesgos, validación de identidades o cualquier otro fin que implique consecuencias jurídicas o económicas.

El Responsable no asume responsabilidad alguna por el tratamiento que los Usuarios realicen de los datos personales de terceros, ni por el uso que se dé a la información fuera del entorno técnico de la Plataforma, incluyendo su exportación, reproducción, comunicación o utilización en sistemas externos.

El Usuario reconoce que el Responsable no actúa como intermediario, responsable conjunto, encargado del tratamiento por cuenta del Usuario, ni como autoridad de validación respecto de la información registrada, sino únicamente como proveedor de infraestructura tecnológica.

El Responsable no será responsable por daños, perjuicios, pérdidas o afectaciones que pudieran derivarse directa o indirectamente del uso de la Plataforma, de la información registrada en la misma o de la imposibilidad de utilizarla, en la medida en que dichos efectos no sean consecuencia directa de una conducta imputable conforme a la legislación aplicable.

El Responsable podrá, sin asumir obligación de supervisión, implementar mecanismos técnicos, automatizados o manuales orientados a limitar el uso indebido de la Plataforma, prevenir riesgos o restringir funcionalidades cuando detecte posibles incumplimientos a los presentes Términos o afectaciones a terceros.

El Usuario reconoce que el alcance del tratamiento de datos personales podrá evolucionar conforme al desarrollo tecnológico de la Plataforma; sin embargo, cualquier modificación relevante en las finalidades del tratamiento será comunicada conforme a lo establecido en el presente Aviso de Privacidad.

17. Tratamiento de datos personales de terceros

El Usuario reconoce que la Plataforma puede permitir el registro, almacenamiento y gestión de información relacionada con terceros; sin embargo, declara y garantiza que cualquier dato personal de terceros que sea ingresado ha sido obtenido de manera lícita, conforme a la legislación aplicable, y que cuenta, en su caso, con las autorizaciones, consentimientos o bases legales necesarias para su tratamiento.

El Usuario se obliga a registrar únicamente información de carácter general, pertinente, adecuada y proporcional a la finalidad del servicio, absteniéndose de ingresar datos personales sensibles, información excesiva, innecesaria o que implique un riesgo para la privacidad, seguridad o derechos de terceros.

El Usuario asume en todo momento la calidad de responsable frente a dichos terceros respecto del tratamiento de sus datos personales, siendo el único obligado a cumplir con las disposiciones legales aplicables en materia de protección de datos personales, incluyendo la obtención de consentimientos, la atención de derechos ARCO y cualquier otra obligación legal que corresponda.

El Responsable no participa en la obtención del consentimiento de dichos terceros, ni verifica su existencia, alcance o validez, ni interviene en la determinación de la licitud del tratamiento, limitándose a proporcionar una infraestructura tecnológica para la gestión de la información.

El Usuario reconoce que el Responsable no tiene control sobre el origen, naturaleza, exactitud o uso posterior de la información registrada, ni sobre las decisiones que se adopten con base en la misma, por lo que no asume responsabilidad alguna frente a terceros derivada del tratamiento de dichos datos.

Asimismo, el Usuario se obliga a no utilizar la Plataforma para fines ilícitos, engañosos, invasivos de la privacidad, discriminatorios o contrarios a la legislación aplicable, ni para realizar evaluaciones, clasificaciones, decisiones o cualquier tipo de tratamiento que pueda afectar derechos de terceros.

El Usuario reconoce que cualquier uso de la información fuera del entorno de la Plataforma, incluyendo su descarga, reproducción, transferencia o utilización en otros sistemas, será de su exclusiva responsabilidad.

Cualquier reclamación, procedimiento administrativo o judicial, daño, perjuicio o sanción que pudiera derivarse del tratamiento de datos personales de terceros será responsabilidad exclusiva del Usuario, quien se obliga a sacar en paz y a salvo al Responsable frente a cualquier reclamación o consecuencia derivada de dicha situación.

El Responsable podrá, sin asumir obligación de supervisión, eliminar, bloquear o restringir información cuando detecte indicios de incumplimiento a lo establecido en los presentes Términos o cuando dicha información pueda representar un riesgo para terceros o para la propia Plataforma.

18. Limitación de responsabilidad en materia de datos personales

El Usuario reconoce que el Responsable no garantiza la exactitud, veracidad, integridad, actualización, calidad, licitud o idoneidad de la información registrada en la Plataforma, en la medida en que dicha información es proporcionada directamente por los Usuarios, sin intervención del Responsable en su generación o validación.

En consecuencia, el Responsable no será responsable por daños, perjuicios, pérdidas, afectaciones o consecuencias de cualquier naturaleza que pudieran derivarse del uso, interpretación, almacenamiento, tratamiento, transferencia o aplicación de la información contenida en la Plataforma, ni de las decisiones que los Usuarios o terceros adopten con base en dicha información.

El Responsable no será responsable por el uso indebido, ilícito o no autorizado de los datos personales por parte de los Usuarios, terceros o cualquier persona que acceda a la información, ya sea mediante medios legítimos o ilegítimos, siempre que dichos actos no sean directamente imputables a una conducta dolosa o gravemente negligente del propio Responsable conforme a la legislación aplicable.

Asimismo, el Responsable no será responsable por incumplimientos legales derivados del tratamiento de datos personales realizado por los Usuarios en relación con terceros, incluyendo la falta de obtención de consentimientos, autorizaciones o bases legales necesarias, ni por cualquier afectación a derechos de terceros derivada del uso de la Plataforma.

El Responsable no será responsable por daños indirectos, incidentales, consecuenciales, punitivos o por lucro cesante, pérdida de oportunidades, pérdida de información, daño reputacional o cualquier otro tipo de daño derivado del uso o imposibilidad de uso de la Plataforma o de la información contenida en la misma.

El Usuario reconoce que la Plataforma tiene un carácter exclusivamente tecnológico y de apoyo operativo, por lo que cualquier uso de la información para fines legales, financieros, comerciales o de toma de decisiones se realiza bajo su exclusiva responsabilidad.

En la máxima medida permitida por la legislación aplicable, cualquier responsabilidad del Responsable en materia de datos personales se limitará estrictamente a los supuestos en los que exista una obligación legal directa, comprobable e imputable a su actuación, quedando excluida cualquier responsabilidad basada en interpretaciones, usos indebidos o decisiones adoptadas por terceros.

19. Uso de tecnologías de seguimiento

El Responsable podrá utilizar cookies, identificadores únicos, archivos de registro (logs), almacenamiento local, etiquetas de seguimiento, scripts y otras tecnologías similares (en conjunto, “tecnologías de seguimiento”) con el fin de garantizar el funcionamiento técnico de la Plataforma, mejorar la experiencia del Usuario, analizar el uso del sistema, optimizar su desempeño y reforzar la seguridad.

Estas tecnologías podrán clasificarse, de manera enunciativa mas no limitativa, en: (i) tecnologías estrictamente necesarias para el funcionamiento de la Plataforma; (ii) tecnologías

funcionales que permiten recordar configuraciones o preferencias del Usuario; y (iii) tecnologías analíticas que permiten medir el uso general de la Plataforma, siempre bajo esquemas que, en la medida de lo posible, evitan la identificación directa o indirecta del Usuario.

El tratamiento de la información obtenida mediante dichas tecnologías se limitará a finalidades técnicas, operativas, de seguridad, análisis estadístico y mejora del servicio, sin que implique la identificación individual del Usuario ni la generación de perfiles personalizados o evaluaciones específicas.

El Responsable podrá apoyarse en herramientas tecnológicas de terceros para la implementación de estas tecnologías, las cuales podrán tener acceso a información técnica en su carácter de encargados del tratamiento, estando sujetas a obligaciones de confidencialidad, seguridad y uso limitado de la información conforme a lo establecido en el presente Aviso de Privacidad.

El Usuario podrá configurar su navegador, dispositivo o sistema para limitar, bloquear o eliminar el uso de cookies u otras tecnologías de seguimiento; sin embargo, reconoce que la desactivación de dichos mecanismos puede afectar parcial o totalmente el funcionamiento, disponibilidad, rendimiento o experiencia de uso de la Plataforma.

El Usuario reconoce que ciertas tecnologías son esenciales para el funcionamiento de la Plataforma, por lo que su desactivación podría impedir el acceso o uso de determinadas funcionalidades.

El uso, acceso o continuidad en la utilización de la Plataforma implica la aceptación del uso de tecnologías de seguimiento en los términos aquí descritos, salvo en aquellos casos en que la legislación aplicable requiera la obtención de un consentimiento adicional o mecanismos específicos de aceptación.

El Responsable podrá implementar mecanismos adicionales de gestión de consentimiento, preferencias de cookies o configuraciones de privacidad dentro de la Plataforma, conforme a la evolución tecnológica y a los requisitos legales aplicables.

20. Uso por menores de edad

La Plataforma no está dirigida a menores de edad, ni tiene como finalidad el tratamiento de datos personales de personas que no cuenten con la capacidad legal necesaria para otorgar su consentimiento conforme a la legislación aplicable en los Estados Unidos Mexicanos, por lo que su uso se encuentra restringido a personas que cuenten con mayoría de edad y plena capacidad jurídica.

El Usuario declara, bajo protesta de decir verdad y bajo su exclusiva responsabilidad, que cuenta con la mayoría de edad y con la capacidad legal suficiente para aceptar el presente Aviso de Privacidad, así como para proporcionar datos personales a través de la Plataforma y asumir las obligaciones derivadas de su uso.

El Responsable no recopila deliberadamente datos personales de menores de edad, ni diseña, promueve o dirige la Plataforma hacia dicho grupo de personas, ni realiza actividades

orientadas a su identificación, segmentación o tratamiento específico, por lo que cualquier registro realizado por un menor se considerará como no autorizado y contrario a los presentes términos.

El Usuario se obliga a abstenerse de proporcionar, registrar o gestionar datos personales de menores de edad sin contar con las autorizaciones legales correspondientes, incluyendo el consentimiento expreso de quien ejerza la patria potestad o tutela, reconociendo que cualquier incumplimiento en este sentido será de su exclusiva responsabilidad.

En caso de que el Responsable tenga conocimiento, reciba una notificación o detecte indicios razonables de que se han recabado, registrado o tratado datos personales de un menor de edad sin las autorizaciones legales correspondientes, podrá adoptar de manera inmediata y sin necesidad de notificación previa las medidas que considere necesarias para mitigar el riesgo, incluyendo la eliminación, bloqueo, anonimización o restricción del tratamiento de dicha información, así como la suspensión temporal o cancelación definitiva de la cuenta asociada.

El Usuario reconoce que el Responsable no tiene la obligación de verificar la edad de los Usuarios ni de implementar mecanismos de validación de identidad para tal efecto, en la medida en que la Plataforma opera bajo un modelo de autodeclaración; no obstante, el Responsable podrá implementar en cualquier momento medidas adicionales de control, verificación o prevención cuando lo estime conveniente o cuando así lo requiera la legislación aplicable.

El Responsable no será responsable por el uso indebido de la Plataforma por parte de menores de edad, ni por la información que estos puedan proporcionar sin autorización, ni por las consecuencias derivadas de dicho uso, en la medida en que no haya intervenido directamente en la recopilación o validación de dicha información.

Asimismo, el Responsable podrá colaborar con autoridades competentes en la atención de cualquier situación relacionada con el uso indebido de la Plataforma por menores de edad, limitando en todo momento la divulgación de la información a lo estrictamente necesario y conforme a la legislación aplicable.

El Usuario reconoce que el tratamiento indebido de datos personales de menores de edad puede implicar responsabilidades legales adicionales, por lo que asume la obligación de actuar con diligencia, buena fe y apego a la normativa aplicable al momento de registrar información dentro de la Plataforma.

El Responsable podrá establecer restricciones adicionales de uso, mecanismos preventivos o limitaciones técnicas orientadas a evitar el acceso o uso de la Plataforma por menores de edad, sin que ello implique la obligación de garantizar la inexistencia absoluta de dichos supuestos.

21. Relación con otros documentos legales

El presente Aviso de Privacidad forma parte integral del marco jurídico que regula el acceso, uso y funcionamiento de la Plataforma, junto con los Términos y Condiciones, así como

cualquier otro documento, política, lineamiento o disposición que el Responsable ponga a disposición del Usuario a través de la misma. En este sentido, dichos instrumentos deberán interpretarse de manera conjunta, sistemática, complementaria y armónica, atendiendo a su naturaleza, finalidad y ámbito de aplicación.

El Usuario reconoce que cada uno de estos documentos regula aspectos específicos del funcionamiento de la Plataforma, por lo que los Términos y Condiciones establecen las reglas generales de uso, derechos y obligaciones de las partes, mientras que el presente Aviso de Privacidad regula de manera particular el tratamiento de los datos personales recabados a través de la Plataforma, conforme a la legislación aplicable en materia de protección de datos personales.

En este sentido, el Usuario acepta que el uso de la Plataforma implica la sujeción simultánea a ambos documentos, así como a cualquier otra política complementaria que resulte aplicable, incluyendo aquellas relacionadas con seguridad, uso aceptable, tecnologías de seguimiento o cualquier otra materia que el Responsable considere necesaria para la adecuada operación del servicio.

En caso de existir cualquier contradicción, inconsistencia o aparente conflicto entre lo dispuesto en el presente Aviso de Privacidad y los Términos y Condiciones, prevalecerá lo establecido en el presente Aviso exclusivamente en lo relativo al tratamiento de datos personales, sin que ello implique la inaplicabilidad del resto de las disposiciones contenidas en los Términos y Condiciones.

Asimismo, el Usuario reconoce que la interpretación de ambos documentos deberá realizarse atendiendo a su finalidad específica, evitando lecturas aisladas o fragmentadas que pudieran desvirtuar su alcance, por lo que cualquier disposición deberá entenderse dentro del contexto general del servicio ofrecido por la Plataforma.

El Responsable podrá emitir, en cualquier momento, políticas, lineamientos o documentos adicionales que complementen o desarrollen lo establecido en el presente Aviso de Privacidad y en los Términos y Condiciones, los cuales, una vez puestos a disposición del Usuario, formarán parte integrante del marco normativo aplicable a la Plataforma.

El Usuario reconoce que dichos documentos adicionales podrán establecer reglas específicas sobre el uso de funcionalidades particulares, medidas de seguridad, tratamiento de información o cualquier otro aspecto relevante para la operación del sistema, sin que ello implique una modificación automática del presente Aviso de Privacidad, salvo que así se indique expresamente.

Asimismo, el Usuario acepta que la vigencia y aplicabilidad de los documentos legales de la Plataforma se mantendrá mientras continúe utilizando el servicio, independientemente de que haya revisado o no sus actualizaciones, en términos de lo dispuesto en las cláusulas relativas a cambios y consentimiento.

El Responsable se reserva el derecho de modificar, actualizar o sustituir cualquiera de los documentos legales que regulan la Plataforma, en cuyo caso dichas modificaciones serán

comunicadas conforme a los mecanismos establecidos, y surtirán efectos en los términos previstos en cada documento.

El Usuario reconoce que la aceptación del presente Aviso de Privacidad no limita, sustituye ni excluye la aceptación de los Términos y Condiciones, ni de cualquier otra disposición aplicable, por lo que ambos documentos conservarán su autonomía en cuanto a su contenido, pero operarán de manera coordinada en la regulación de la relación entre el Usuario y el Responsable.

Finalmente, el Usuario reconoce que cualquier controversia relacionada con el tratamiento de datos personales deberá analizarse a la luz del presente Aviso de Privacidad, sin perjuicio de la aplicación supletoria de los Términos y Condiciones en lo que resulte compatible con dicha materia.

22. Interpretación del aviso de privacidad

El presente Aviso de Privacidad deberá interpretarse conforme a la legislación aplicable en los Estados Unidos Mexicanos, particularmente a lo dispuesto por la normativa en materia de protección de datos personales, atendiendo en todo momento a su objeto, finalidad y a los principios de licitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad que rigen el tratamiento de datos personales.

La interpretación del presente Aviso deberá realizarse de manera integral, sistemática y funcional, considerando la totalidad de sus disposiciones y evitando interpretaciones aisladas, fragmentadas o descontextualizadas que pudieran desvirtuar su sentido, alcance o finalidad.

En caso de duda, ambigüedad o interpretación controvertida, se privilegiará aquella interpretación que permita una aplicación coherente, razonable y proporcional del tratamiento de datos personales dentro del modelo tecnológico, operativo y funcional de la Plataforma, atendiendo a su naturaleza como herramienta digital de carácter organizativo y no como un sistema de evaluación, validación o toma de decisiones sobre personas.

El Usuario reconoce que las disposiciones del presente Aviso de Privacidad no deberán interpretarse de manera extensiva, analógica o por equivalencia para atribuir al Responsable obligaciones, responsabilidades o funciones que no se encuentren expresamente establecidas en el mismo, ni para ampliar el alcance del tratamiento de datos personales más allá de lo previsto.

Asimismo, el Usuario acepta que cualquier interpretación deberá realizarse en congruencia con los Términos y Condiciones de la Plataforma, así como con los demás documentos legales aplicables, procurando en todo momento una armonización normativa que permita la adecuada operación del servicio sin generar contradicciones o vacíos interpretativos.

El presente Aviso no deberá interpretarse en perjuicio del Responsable por el hecho de haber sido quien lo redactó, ni podrá considerarse que existe ambigüedad en su contra cuando la redacción permita una interpretación razonable conforme a su finalidad y al contexto tecnológico en el que opera la Plataforma.

El Usuario reconoce que el alcance del tratamiento de datos personales debe entenderse limitado a las funciones expresamente descritas en el presente Aviso, por lo que cualquier intento de interpretación que pretenda extender dicho alcance a actividades no contempladas, tales como evaluación individual, perfilamiento, certificación de información o toma de decisiones sobre personas, será contrario a la naturaleza del servicio.

Asimismo, cualquier interpretación del presente Aviso deberá considerar que el Responsable actúa como proveedor de infraestructura tecnológica, por lo que no podrá atribuírsele un rol distinto al expresamente previsto, ni responsabilidades derivadas de actos realizados por los Usuarios o terceros fuera de su control razonable.

En caso de que una disposición del presente Aviso admita más de una interpretación posible, se privilegiará aquella que mantenga su validez, eficacia y coherencia con el resto del documento, así como con la legislación aplicable, evitando interpretaciones que generen nulidad, ineficacia o contradicción normativa.

Finalmente, el Usuario reconoce que el presente Aviso de Privacidad debe entenderse como un instrumento jurídico dinámico, sujeto a evolución conforme al desarrollo de la Plataforma, por lo que su interpretación deberá adaptarse razonablemente a los cambios tecnológicos, siempre dentro de los límites establecidos por la legislación aplicable.

23. Integridad del aviso de privacidad

El presente Aviso de Privacidad constituye el acuerdo total, íntegro y exclusivo entre el Usuario y el Responsable en materia de tratamiento de datos personales, sustituyendo en su totalidad cualquier comunicación, manifestación, entendimiento, negociación o acuerdo previo, ya sea verbal, escrito, expreso o implícito, que haya existido entre las partes respecto de dicha materia.

El Usuario reconoce que el contenido del presente Aviso de Privacidad refleja de manera completa las condiciones bajo las cuales el Responsable lleva a cabo el tratamiento de los datos personales, por lo que no existen declaraciones, promesas, garantías, representaciones o compromisos adicionales distintos a los expresamente establecidos en el mismo.

En este sentido, el Usuario acepta que cualquier información proporcionada fuera del presente Aviso, incluyendo aquella contenida en materiales informativos, comunicaciones electrónicas, publicaciones, redes sociales, interfaces de usuario, mensajes de soporte o cualquier otro medio, tendrá carácter meramente informativo y no generará obligaciones adicionales para el Responsable en materia de tratamiento de datos personales.

Asimismo, el Usuario reconoce que el presente Aviso de Privacidad no podrá ser modificado, interpretado o complementado por prácticas, usos, costumbres, conductas reiteradas o cualquier otra forma de interacción distinta a las modificaciones formales que el Responsable realice conforme a los mecanismos establecidos en el propio Aviso.

El Usuario acepta que cualquier expectativa, interpretación subjetiva o entendimiento personal respecto del tratamiento de sus datos personales que no se encuentre expresamente

contemplado en el presente Aviso de Privacidad carecerá de efectos legales frente al Responsable.

El presente Aviso de Privacidad constituye la única fuente válida para determinar los derechos y obligaciones de las partes en materia de protección de datos personales dentro del ámbito de la Plataforma, sin perjuicio de lo dispuesto en la legislación aplicable.

El Usuario reconoce que el presente Aviso de Privacidad deberá interpretarse en conjunto con los Términos y Condiciones y demás documentos legales aplicables, sin que ello implique la existencia de acuerdos independientes o adicionales en materia de tratamiento de datos personales.

Cualquier modificación, actualización o ampliación del presente Aviso de Privacidad deberá realizarse exclusivamente por el Responsable, mediante los mecanismos formales de actualización establecidos, por lo que ningún tercero, Usuario o personal no autorizado podrá alterar su contenido o alcance.

Finalmente, el Usuario reconoce que el presente Aviso de Privacidad prevalecerá sobre cualquier manifestación previa o simultánea que pudiera generar confusión respecto del tratamiento de datos personales, garantizando así certeza jurídica en la relación entre las partes.

24. Nulidad parcial

En caso de que alguna disposición del presente Aviso de Privacidad sea declarada inválida, ilegal, nula, inaplicable o inejecutable, total o parcialmente, por autoridad competente, dicha disposición se entenderá modificada en la medida estrictamente necesaria para hacerla válida, legal y ejecutable, respetando en la mayor medida posible la intención original de las partes y la finalidad del presente Aviso de Privacidad.

En el supuesto de que dicha disposición no pueda ser razonablemente modificada para mantener su validez, se tendrá por no puesta, sin que ello afecte la validez, legalidad, exigibilidad y aplicabilidad del resto de las disposiciones contenidas en el presente Aviso de Privacidad, las cuales permanecerán plenamente vigentes y surtirán todos sus efectos legales.

El Usuario reconoce que la invalidez o inaplicabilidad de una disposición específica no implicará la nulidad total del presente Aviso de Privacidad, ni afectará su estructura general, su objeto o su finalidad, por lo que las demás disposiciones continuarán regulando el tratamiento de los datos personales en los términos establecidos.

Asimismo, el Usuario acepta que, en caso de declaratoria de nulidad de alguna disposición, el Responsable podrá adoptar las medidas necesarias para sustituirla por una disposición válida que produzca efectos jurídicos equivalentes o sustancialmente similares a los originalmente previstos, en la medida permitida por la legislación aplicable.

La nulidad parcial de una disposición no podrá ser invocada para ampliar derechos, limitar obligaciones o modificar el alcance del tratamiento de datos personales más allá de lo expresamente establecido en el presente Aviso de Privacidad, ni para generar interpretaciones que desvirtúen su contenido o finalidad.

El Usuario reconoce que cualquier interpretación o resolución que afecte una disposición específica deberá limitar sus efectos exclusivamente a dicha disposición, sin extenderse al resto del Aviso de Privacidad, salvo que resulte estrictamente necesario conforme a la legislación aplicable.

Asimismo, en caso de que una autoridad competente determine la inaplicabilidad de alguna disposición, el resto del Aviso de Privacidad deberá interpretarse de manera que se preserve su eficacia, coherencia y funcionalidad, evitando en todo momento interpretaciones que conduzcan a su nulidad total o a la imposibilidad de su cumplimiento.

El presente Aviso de Privacidad deberá mantenerse operativo y aplicable en la mayor medida posible, aun en escenarios de invalidez parcial, garantizando así la continuidad en la regulación del tratamiento de datos personales dentro de la Plataforma.

25. Ley aplicable y jurisdicción

El presente Aviso de Privacidad se regirá, interpretará y ejecutará conforme a las leyes aplicables en los Estados Unidos Mexicanos, particularmente a lo dispuesto por la legislación en materia de protección de datos personales en posesión de los particulares, así como por cualquier otra disposición normativa que resulte aplicable al tratamiento de datos personales en entornos digitales.

El Usuario reconoce que, independientemente del lugar desde el cual acceda, utilice o interactúe con la Plataforma, el tratamiento de los datos personales se entenderá realizado dentro del territorio de los Estados Unidos Mexicanos, por lo que acepta expresamente la aplicación de la legislación mexicana como marco jurídico único y exclusivo en la materia.

Para la resolución de cualquier controversia, reclamación, procedimiento o conflicto derivado directa o indirectamente del tratamiento de datos personales, del contenido del presente Aviso de Privacidad o de su interpretación, el Usuario y el Responsable acuerdan someterse de manera expresa e irrevocable a la jurisdicción de las autoridades competentes en el domicilio del Responsable.

En este sentido, el Usuario renuncia de manera expresa a cualquier otro fuero que pudiera corresponderle por razón de su domicilio presente o futuro, nacionalidad, lugar de acceso a la Plataforma o cualquier otra circunstancia que pudiera generar competencia de una autoridad distinta.

El Usuario reconoce que el uso de la Plataforma se realiza en un entorno digital, por lo que acepta que cualquier interacción, comunicación o tratamiento de datos personales llevado a cabo a través de medios electrónicos se considerará válido y jurídicamente vinculante conforme a la legislación aplicable.

Asimismo, las partes procurarán, en la medida de lo posible, resolver cualquier controversia de manera amistosa y de buena fe, a través de comunicación directa, antes de acudir a instancias jurisdiccionales; sin embargo, en caso de no lograrse una solución, se estará a lo dispuesto en el presente apartado.

El Usuario reconoce que cualquier procedimiento deberá sujetarse a las disposiciones legales aplicables en materia de protección de datos personales, así como a los criterios y facultades de las autoridades competentes en dicha materia dentro del territorio mexicano.

La determinación de la autoridad competente se realizará conforme a la naturaleza del conflicto, sin perjuicio de la jurisdicción territorial previamente aceptada por las partes, garantizando en todo momento la aplicación uniforme de la legislación mexicana.

El presente Aviso de Privacidad se interpretará de manera coherente con el resto de los documentos legales de la Plataforma, asegurando que la elección de ley y jurisdicción permita su adecuada aplicación, sin generar conflictos normativos o de competencia.

26. Base legal del tratamiento de datos personales

El tratamiento de los datos personales por parte del Responsable se llevará a cabo conforme a las bases legales previstas en la legislación aplicable en los Estados Unidos Mexicanos, particularmente en lo dispuesto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su Reglamento y demás disposiciones normativas aplicables.

En este sentido, el tratamiento de los datos personales del Usuario se sustenta, según corresponda y de manera concurrente o independiente, en las siguientes bases legales: (i) el consentimiento otorgado por el propio Usuario a través de su acceso, registro o uso de la Plataforma; (ii) la existencia de una relación jurídica derivada del uso de los servicios ofrecidos; (iii) el cumplimiento de obligaciones legales, regulatorias o administrativas aplicables al Responsable; y (iv) cualquier otra base legítima permitida por la legislación vigente.

El Usuario reconoce que el tratamiento de sus datos personales para las finalidades primarias descritas en el presente Aviso de Privacidad resulta estrictamente necesario para la prestación del servicio, por lo que la negativa a dicho tratamiento, así como la revocación del consentimiento cuando este sea la base legal aplicable, podrá tener como consecuencia la imposibilidad de acceder, continuar utilizando o recibir de manera adecuada los servicios de la Plataforma.

En relación con las finalidades secundarias, tales como el envío de comunicaciones informativas o promocionales, análisis estadístico, mejora del servicio o desarrollo de nuevas funcionalidades, el tratamiento de los datos personales se realizará bajo esquemas que respeten en todo momento los derechos del Usuario, incluyendo la posibilidad de solicitar la limitación, exclusión o revocación de dicho tratamiento, conforme a los mecanismos establecidos en el presente Aviso de Privacidad.

El Responsable se compromete a tratar los datos personales del Usuario únicamente dentro de las bases legales que justificaron su obtención, absteniéndose de realizar tratamientos incompatibles, desproporcionados o distintos a los previstos en el presente Aviso de Privacidad, salvo en los casos en que la legislación aplicable lo permita o lo requiera expresamente.

El Usuario reconoce que el Responsable podrá llevar a cabo tratamientos derivados o secundarios que sean compatibles con las finalidades originalmente autorizadas, siempre que

dichos tratamientos no contravengan los principios de protección de datos personales ni impliquen un uso distinto o excesivo de la información.

Asimismo, el Responsable no modificará la base legal que sustenta el tratamiento de los datos personales sin causa justificada, ni utilizará los datos bajo supuestos distintos a los informados al momento de su obtención, salvo en los casos en que se cuente con una base legal adicional que lo permita conforme a la legislación aplicable.

El Usuario acepta que el consentimiento otorgado podrá ser revocado en cualquier momento, conforme a los mecanismos establecidos en el presente Aviso de Privacidad; sin embargo, reconoce que dicha revocación no tendrá efectos retroactivos y no afectará la legalidad del tratamiento realizado con anterioridad.

El Responsable adoptará las medidas necesarias para asegurar que el tratamiento de los datos personales se mantenga en todo momento dentro de los límites establecidos por la base legal correspondiente, evitando su utilización indebida o incompatible con las finalidades originalmente previstas.

27. Gestión de incidentes de seguridad

El Responsable implementará medidas técnicas, administrativas y organizativas razonables, acordes con la naturaleza de la Plataforma y del tipo de información tratada, con el objetivo de prevenir, detectar, analizar, contener, mitigar y, en su caso, remediar incidentes de seguridad que pudieran afectar la confidencialidad, integridad o disponibilidad de los datos personales.

A efectos del presente Aviso, se entenderá por incidente de seguridad cualquier evento, acto u omisión que tenga como resultado o pueda tener como consecuencia el acceso no autorizado, pérdida, alteración, divulgación indebida o uso ilícito de datos personales, ya sea de forma real o potencial.

En caso de detectarse un incidente de seguridad, el Responsable podrá activar procesos internos que incluyan, de manera enunciativa mas no limitativa: (i) la identificación de la naturaleza y alcance del incidente; (ii) la contención inmediata para limitar su propagación; (iii) la evaluación de los datos potencialmente comprometidos; (iv) la determinación del nivel de riesgo para los Usuarios; (v) la implementación de medidas correctivas y de remediación; y (vi) la adopción de acciones orientadas a prevenir la recurrencia del incidente.

El Responsable podrá clasificar los incidentes de seguridad conforme a su gravedad, alcance, impacto potencial y tipo de información afectada, con el fin de determinar las acciones a seguir y el nivel de respuesta requerido en cada caso.

Asimismo, el Responsable podrá llevar a cabo acciones de análisis forense, auditoría interna o revisión técnica, así como preservar registros, evidencias digitales o bitácoras del sistema, con el propósito de investigar el origen del incidente, determinar responsabilidades y fortalecer los mecanismos de seguridad.

Cuando el incidente de seguridad pudiera afectar de manera significativa los derechos patrimoniales o morales de los Usuarios, el Responsable procurará notificarlo en un plazo razonable, conforme a la información disponible al momento, indicando, en la medida de lo

posible, la naturaleza del incidente, los datos comprometidos, las acciones implementadas y, en su caso, las recomendaciones para mitigar posibles efectos.

El Usuario reconoce que la notificación de incidentes de seguridad podrá realizarse de forma gradual o por etapas, conforme se obtenga información adicional, y que estará sujeta a limitaciones técnicas, operativas o legales, incluyendo aquellas relacionadas con investigaciones en curso o requerimientos de autoridad competente.

El Responsable podrá coordinarse con proveedores tecnológicos, encargados del tratamiento o terceros involucrados en la operación de la Plataforma para la atención de incidentes de seguridad, sin que ello implique una transferencia de responsabilidad respecto del tratamiento de los datos personales.

El Usuario reconoce que, debido a la naturaleza de los sistemas tecnológicos, no es posible garantizar la inexistencia absoluta de incidentes de seguridad, por lo que acepta que el Responsable no será responsable por aquellos eventos que no sean directamente atribuibles a una conducta dolosa o gravemente negligente del mismo, en los términos de la legislación aplicable.

Asimismo, la implementación de medidas de respuesta a incidentes, incluyendo la suspensión temporal de servicios, limitación de funcionalidades o bloqueo de accesos, podrá realizarse sin necesidad de autorización previa del Usuario cuando ello resulte necesario para proteger la integridad de la Plataforma o de la información.

El Responsable podrá actualizar, reforzar o modificar sus mecanismos de seguridad, protocolos de respuesta y medidas preventivas de manera continua, conforme a la evolución tecnológica, los riesgos identificados y las mejores prácticas en materia de seguridad de la información.

28. Autoridad competente en materia de protección de datos personales

El Usuario reconoce que, en términos de la legislación aplicable en los Estados Unidos Mexicanos, cuenta con el derecho de acudir ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI), o ante cualquier otra autoridad competente en materia de protección de datos personales, cuando considere que sus derechos han sido vulnerados con motivo del tratamiento de sus datos personales.

Lo anterior, sin perjuicio de que el Usuario procure previamente resolver cualquier situación directamente con el Responsable mediante los mecanismos de contacto establecidos en el presente Aviso de Privacidad, reconociendo que dichos canales constituyen la vía inicial idónea para la atención de dudas, aclaraciones, solicitudes o inconformidades relacionadas con el tratamiento de sus datos personales.

El Usuario acepta que el ejercicio de sus derechos ante autoridades competentes deberá realizarse conforme a los procedimientos, requisitos, plazos y formalidades establecidos en la legislación aplicable, por lo que será su responsabilidad cumplir con los elementos necesarios para la procedencia de cualquier solicitud, recurso o procedimiento administrativo.

El Responsable se compromete a colaborar, en la medida de lo legalmente requerido, con las autoridades competentes en materia de protección de datos personales, atendiendo requerimientos, verificaciones, procedimientos administrativos, visitas de inspección o cualquier otra actuación derivada del ejercicio de sus facultades legales.

Dicha colaboración se limitará estrictamente a lo exigido por la legislación aplicable, procurando en todo momento proteger la confidencialidad de la información, evitar divulgaciones innecesarias y restringir el acceso a los datos personales a lo estrictamente requerido por la autoridad competente.

El Usuario reconoce que la existencia de un desacuerdo, inconformidad o diferencia de criterio respecto del tratamiento de datos personales no implica, por sí misma, una violación a la legislación aplicable, ni genera automáticamente responsabilidad para el Responsable, debiendo analizarse cada caso conforme a las circunstancias específicas y a las disposiciones legales vigentes.

Asimismo, el Usuario acepta que el inicio de un procedimiento ante autoridad competente no suspende por sí mismo la operación de la Plataforma ni las condiciones de tratamiento de los datos personales, salvo que así lo determine expresamente la autoridad correspondiente.

El Responsable podrá adoptar medidas internas, correctivas o preventivas derivadas de requerimientos de autoridad, resoluciones administrativas o criterios regulatorios, con el fin de asegurar el cumplimiento de la normativa aplicable, sin que ello implique el reconocimiento automático de responsabilidad frente al Usuario.

El Usuario reconoce que las resoluciones emitidas por autoridades competentes serán atendidas en los términos en que resulten obligatorias conforme a la legislación aplicable, y que cualquier efecto derivado de dichas resoluciones se limitará al alcance específico determinado por la autoridad.

Finalmente, el Usuario acepta que la relación entre el Responsable y las autoridades competentes en materia de protección de datos personales se regirá exclusivamente por la legislación aplicable, sin que el presente Aviso de Privacidad modifique, limite o amplíe las facultades legales de dichas autoridades.

29. Versionado y vigencia del aviso de privacidad

El presente Aviso de Privacidad podrá ser modificado, actualizado, ampliado o sustituido por el Responsable en cualquier momento, ya sea como resultado de cambios en la legislación aplicable, en las políticas internas, en la operación de la Plataforma, en la incorporación de nuevas funcionalidades o por cualquier otra causa que lo justifique.

Cada versión del Aviso de Privacidad podrá identificarse mediante una fecha de última actualización, número de versión o cualquier otro mecanismo que permita su adecuada identificación, control y trazabilidad, a efecto de distinguir entre versiones anteriores y la versión vigente en un momento determinado.

El Usuario reconoce que la versión vigente del Aviso de Privacidad será aquella que se encuentre disponible en la Plataforma al momento de su acceso, registro o uso,

independientemente de versiones anteriores que hubieran estado disponibles con anterioridad.

Las modificaciones al Aviso de Privacidad surtirán efectos a partir de su publicación o desde la fecha que expresamente se indique en el mismo, y serán aplicables hacia el futuro respecto del tratamiento de los datos personales, sin afectar la legalidad del tratamiento realizado con anterioridad conforme a versiones previas del Aviso.

El Responsable podrá conservar versiones históricas del Aviso de Privacidad para efectos de control interno, cumplimiento normativo, auditoría, trazabilidad o defensa legal, sin que ello implique la obligación de mantenerlas disponibles de forma pública o accesible para los Usuarios.

El Usuario reconoce que es su responsabilidad revisar periódicamente el Aviso de Privacidad a fin de mantenerse informado sobre cualquier modificación en el tratamiento de sus datos personales, por lo que el uso continuo de la Plataforma con posterioridad a la publicación de cambios implicará la aceptación de la versión vigente del Aviso.

El Responsable podrá notificar las modificaciones al Aviso de Privacidad a través de medios razonables, incluyendo avisos dentro de la Plataforma, correo electrónico o cualquier otro medio digital disponible; sin embargo, la falta de notificación individual no afectará la validez ni la aplicabilidad de la versión vigente.

El Usuario reconoce que el Responsable podrá conservar evidencia digital del consentimiento otorgado en relación con versiones específicas del Aviso de Privacidad, incluyendo registros de acceso, aceptación, timestamps o cualquier otro mecanismo técnico que permita acreditar la relación entre el Usuario y una versión determinada del Aviso.

Asimismo, el Usuario acepta que el tratamiento de sus datos personales podrá continuar conforme a la versión vigente del Aviso de Privacidad, en la medida en que dicho tratamiento resulte compatible con las finalidades originalmente informadas o se sustente en una base legal válida conforme a la legislación aplicable.

30. Medios de notificación y comunicaciones legales

El Usuario reconoce y acepta que el Responsable podrá realizar notificaciones, avisos, comunicaciones, requerimientos o cualquier otro tipo de mensaje relacionado con el tratamiento de datos personales, el contenido del presente Aviso de Privacidad o cualquier situación vinculada con el uso de la Plataforma, a través de medios electrónicos, digitales o tecnológicos.

Dichos medios podrán incluir, de manera enunciativa mas no limitativa, el envío de correos electrónicos a la dirección proporcionada por el Usuario, notificaciones dentro de la Plataforma, mensajes al iniciar sesión, ventanas emergentes, avisos en el sitio web, o cualquier otro mecanismo digital razonable que permita poner la información a disposición del Usuario.

El Usuario reconoce que estos medios constituyen canales válidos y suficientes para la realización de notificaciones legales, por lo que renuncia expresamente a exigir notificaciones

por medios físicos, personales o distintos a los aquí previstos, salvo en los casos en que la legislación aplicable establezca lo contrario.

Se considerará que una notificación ha sido válidamente realizada y surtirá plenos efectos legales desde el momento en que sea enviada al correo electrónico proporcionado por el Usuario o puesta a disposición dentro de la Plataforma, independientemente de que el Usuario la haya leído, accedido, revisado o tenido conocimiento efectivo de la misma.

El Usuario reconoce que es su responsabilidad exclusiva mantener actualizada su información de contacto, en particular su dirección de correo electrónico, así como revisar de manera periódica los medios a través de los cuales pueda recibir notificaciones del Responsable.

El Responsable no será responsable por la falta de recepción, lectura o conocimiento de una notificación cuando ello derive de errores en la información proporcionada por el Usuario, fallas en sus sistemas de comunicación, configuraciones de seguridad, filtros de correo no deseado, o la falta de revisión de los medios habilitados.

El Responsable podrá conservar registros electrónicos, bitácoras, comprobantes de envío, logs del sistema o cualquier otro medio técnico que permita acreditar la realización de una notificación, los cuales podrán ser utilizados como prueba de que la misma fue efectuada en los términos establecidos en el presente Aviso de Privacidad.

Asimismo, el Usuario reconoce que las notificaciones podrán clasificarse como informativas, operativas o legales, y que todas ellas surtirán efectos conforme a su naturaleza y contenido, sin que la falta de una formalidad adicional afecte su validez cuando hayan sido emitidas conforme a lo previsto en el presente apartado.

Cualquier comunicación, solicitud o requerimiento que el Usuario dirija al Responsable deberá realizarse a través de los medios de contacto establecidos en el presente Aviso de Privacidad, para que pueda ser considerada válida, recibida y atendida de manera adecuada, reconociendo que el uso de canales distintos no generará obligación de respuesta.

El Usuario acepta que la utilización de medios electrónicos para la realización de notificaciones es consistente con la naturaleza digital de la Plataforma, por lo que reconoce su validez jurídica conforme a la legislación aplicable.