

TÉRMINOS Y CONDICIONES

Renta Verify

1. Identidad del responsable

Los presentes Términos y Condiciones regulan el acceso, navegación, registro y uso de la plataforma digital denominada Renta Verify (en lo sucesivo, la “Plataforma”), así como los servicios, funcionalidades y herramientas tecnológicas que se encuentran disponibles a través de la misma en cualquier momento.

La Plataforma es operada por su titular (en lo sucesivo, el “Responsable”), quien actúa como desarrollador, administrador y encargado de la operación técnica del sistema, incluyendo su diseño, mantenimiento, actualización, evolución y funcionamiento general, ya sea de manera directa o a través de terceros que participen en aspectos técnicos u operativos.

Para efectos de los presentes Términos, se entenderá como “Usuario” a cualquier persona física que acceda, navegue, se registre o utilice la Plataforma, independientemente del medio de acceso, la modalidad de uso o la naturaleza de las funcionalidades disponibles al momento de su utilización.

El Usuario reconoce y acepta que la Plataforma constituye una herramienta tecnológica en fase de desarrollo, mejora continua y evolución funcional, cuyo propósito es facilitar la organización, registro y consulta de información relacionada con actividades de arrendamiento, sin que ello implique la prestación de servicios profesionales, asesoría especializada, intermediación, validación de información o cualquier otra actividad que suponga la emisión de criterios, recomendaciones o juicios por parte del Responsable.

En este sentido, el Responsable actúa exclusivamente como proveedor de una infraestructura tecnológica que permite al Usuario gestionar información de manera autónoma, sin intervenir, directa o indirectamente, en las relaciones jurídicas, comerciales o personales que pudieran existir o surgir entre el Usuario y terceros, incluyendo, de manera enunciativa mas no limitativa, inquilinos, arrendadores, agentes inmobiliarios u otros participantes vinculados al sector inmobiliario.

El Usuario reconoce que cualquier relación, acuerdo, negociación o interacción que establezca con terceros es completamente ajena al Responsable, quien no participa en su origen, desarrollo, ejecución o cumplimiento, ni asume responsabilidad alguna derivada de dichas relaciones.

El acceso y uso de la Plataforma no crea, ni podrá interpretarse como generador de, relación laboral, societaria, de asociación, de representación, de mandato, de comisión, de intermediación ni de cualquier otra naturaleza jurídica distinta a la de un Usuario que utiliza un servicio digital proporcionado por el Responsable.

Asimismo, el Usuario acepta que el Responsable podrá operar la Plataforma mediante la utilización de infraestructura propia o de terceros, así como apoyarse en proveedores tecnológicos, servicios de almacenamiento, procesamiento de datos u otros componentes

necesarios para su funcionamiento, sin que ello implique cesión de responsabilidad frente al Usuario en los términos establecidos en los presentes Términos y Condiciones.

El Usuario reconoce que la Plataforma puede ser modificada, actualizada, ampliada, limitada o ajustada en cualquier momento, ya sea en su estructura, funcionalidades, alcance, diseño o características operativas, como parte de su proceso de evolución tecnológica, sin que ello implique la obligación de mantener versiones, funcionalidades o condiciones específicas en el tiempo.

El Responsable se reserva el derecho de suspender temporal o definitivamente la operación de la Plataforma, total o parcialmente, por razones técnicas, operativas, de seguridad o estratégicas, sin necesidad de autorización previa del Usuario, siempre que dichas acciones se realicen conforme a la legislación aplicable.

Para cualquier comunicación relacionada con la operación de la Plataforma, el Usuario podrá utilizar los medios de contacto establecidos en los presentes Términos, reconociendo que dichos canales constituyen los medios oficiales de comunicación con el Responsable.

2. Objeto de la Plataforma

Renta Verify es una herramienta digital cuyo objeto consiste en proporcionar a los Usuarios un entorno tecnológico que facilite la organización, registro, almacenamiento, consulta y seguimiento de información relacionada con la administración de propiedades destinadas al arrendamiento, a través de un sistema estructurado que permite centralizar y gestionar datos de manera ordenada.

La Plataforma permite al Usuario capturar, administrar y visualizar información de carácter general asociada a inmuebles, así como datos operativos vinculados a su ocupación y seguimiento, incluyendo, entre otros, aspectos relacionados con pagos, fechas relevantes y estatus de cumplimiento, con el único propósito de facilitar su gestión interna.

El Usuario reconoce que la Plataforma funciona exclusivamente como una infraestructura tecnológica de apoyo, diseñada para organizar información proporcionada directamente por el propio Usuario, sin que el Responsable intervenga en la generación, verificación, validación, análisis, interpretación o certificación de dicha información.

En este sentido, la Plataforma no tiene como finalidad ni como alcance la realización de actividades que impliquen la evaluación de riesgos, análisis de comportamiento, validación de identidad, investigación de antecedentes, generación de perfiles, calificación de usuarios o cualquier otro proceso que suponga la emisión de juicios o conclusiones sobre la información registrada.

Asimismo, el Usuario reconoce que la Plataforma no constituye ni sustituye servicios profesionales de ningún tipo, por lo que no presta servicios de intermediación inmobiliaria, corretaje, asesoría legal, asesoría financiera, cobranza, verificación documental, investigación, ni garantía de cumplimiento de obligaciones contractuales entre particulares.

El uso de la Plataforma no implica en ningún momento la participación del Responsable en las relaciones jurídicas derivadas del arrendamiento de inmuebles, las cuales se desarrollan exclusivamente entre las partes involucradas, bajo su propia responsabilidad.

La información contenida en la Plataforma tiene un carácter estrictamente informativo y organizativo, por lo que no debe ser interpretada como una recomendación, sugerencia, validación o base suficiente para la toma de decisiones legales, financieras, patrimoniales o de cualquier otra naturaleza, siendo responsabilidad exclusiva del Usuario determinar el uso y alcance que otorgue a dicha información.

El Usuario reconoce que toda la información ingresada en la Plataforma es proporcionada bajo su propia decisión y responsabilidad, y que el sistema se limita a almacenarla, estructurarla y mostrarla conforme a las funcionalidades disponibles en cada momento, sin garantizar su exactitud, integridad o actualización.

El Responsable podrá, en cualquier momento y sin necesidad de autorización previa del Usuario, modificar, ampliar, limitar, suspender o redefinir las funcionalidades, características, alcance o estructura de la Plataforma, como parte de su proceso de desarrollo, mejora continua o por razones técnicas, operativas o estratégicas, sin que ello implique la obligación de mantener funcionalidades específicas o condiciones determinadas en el tiempo.

La Plataforma no está diseñada para operar como base de datos de carácter personal, sistema de evaluación de personas ni herramienta de toma de decisiones automatizadas.

3. Aceptación de los Términos

El acceso, navegación, registro y uso de la Plataforma implica la aceptación expresa, plena y sin reservas por parte del Usuario de los presentes Términos y Condiciones, así como de cualquier disposición adicional que, en su caso, resulte aplicable conforme a la naturaleza del servicio.

Dicha aceptación se entenderá otorgada desde el momento en que el Usuario acceda a la Plataforma, cree una cuenta, marque las casillas de aceptación correspondientes o utilice cualquiera de sus funcionalidades, constituyendo un consentimiento válido y vinculante conforme a la legislación aplicable en materia de contratación electrónica.

El Usuario manifiesta que ha leído, comprendido y aceptado en su totalidad el contenido de los presentes Términos, reconociendo que los mismos generan derechos y obligaciones exigibles entre las partes.

En caso de que el Usuario no esté de acuerdo total o parcialmente con lo establecido en los presentes Términos y Condiciones, deberá abstenerse de acceder, registrarse o utilizar la Plataforma, así como de proporcionar cualquier tipo de información a través de la misma.

El Usuario reconoce que es su responsabilidad revisar periódicamente los presentes Términos y Condiciones, a fin de mantenerse informado respecto de cualquier modificación, actualización o cambio en los mismos.

El Responsable se reserva el derecho de modificar, actualizar, sustituir o complementar en cualquier momento el contenido de los presentes Términos y Condiciones, ya sea por razones legales, operativas, técnicas o estratégicas. Dichas modificaciones surtirán efectos a partir de su publicación en la Plataforma o desde el momento en que sean puestas a disposición del Usuario por cualquier medio razonable.

El uso continuado de la Plataforma con posterioridad a la entrada en vigor de dichas modificaciones implicará la aceptación tácita de los nuevos Términos y Condiciones por parte del Usuario.

El Usuario acepta que los registros electrónicos generados a través de la Plataforma, incluyendo aquellos relativos a la aceptación de los presentes Términos, tendrán plena validez jurídica y valor probatorio, en términos de la legislación aplicable.

En caso de que las modificaciones impliquen cambios sustanciales en el funcionamiento de la Plataforma o en los derechos y obligaciones del Usuario, el Responsable podrá, a su entera discreción, notificar dichos cambios a través de los medios disponibles dentro de la Plataforma o mediante los datos de contacto proporcionados por el Usuario, sin que dicha notificación sea condición para la validez de las modificaciones.

4. Registro y cuenta de usuario

Para acceder a determinadas funcionalidades de la Plataforma, el Usuario deberá crear una cuenta proporcionando información básica, la cual podrá incluir, entre otros datos, nombre y dirección de correo electrónico. El Usuario declara que la información proporcionada para la creación de su cuenta es veraz, completa y actualizada, y se compromete a mantenerla en dicho estado durante todo el tiempo que utilice la Plataforma.

El Usuario reconoce que la cuenta es personal, individual e intransferible, y que el acceso a la misma se encuentra protegido mediante credenciales que deberán ser resguardadas bajo su exclusiva responsabilidad. En este sentido, el Usuario se obliga a mantener la confidencialidad de sus datos de acceso, evitando compartirlos con terceros, ceder el uso de su cuenta o permitir el acceso a personas no autorizadas, ya sea de forma directa o indirecta.

Cualquier actividad realizada a través de la cuenta del Usuario se presumirá efectuada por el titular de la misma, por lo que el Usuario asume plena responsabilidad respecto de todas las acciones, registros de información, modificaciones, eliminaciones o cualquier otro uso que se lleve a cabo desde su cuenta, independientemente de que haya sido realizado directamente por él o por un tercero con o sin su consentimiento.

El Usuario se compromete a notificar al Responsable, a través de los medios de contacto establecidos en los presentes Términos, cualquier uso no autorizado de su cuenta, acceso indebido, pérdida de credenciales o cualquier situación que pudiera comprometer la seguridad de la misma, tan pronto como tenga conocimiento de ello, reconociendo que la falta de notificación oportuna puede agravar las consecuencias derivadas de dicho incidente.

El Responsable no será responsable por daños o perjuicios derivados del uso indebido de la cuenta del Usuario, incluyendo aquellos que resulten de la falta de diligencia en la protección

de sus credenciales, del acceso por parte de terceros no autorizados o de cualquier acto realizado a través de la cuenta bajo circunstancias que escapen al control del Responsable.

El Usuario reconoce que es responsable de asegurarse de que el acceso a la Plataforma se realice desde dispositivos seguros y mediante redes confiables, así como de implementar las medidas de protección necesarias para evitar accesos no autorizados, incluyendo el uso de contraseñas robustas y la actualización periódica de las mismas.

El Responsable se reserva el derecho de suspender, limitar, bloquear o cancelar cuentas de Usuario cuando detecte información falsa, inconsistente, incompleta o cuando existan indicios razonables de uso indebido de la Plataforma, acceso no autorizado, actividades inusuales o cualquier conducta que pudiera representar un riesgo para la seguridad, integridad o funcionamiento del sistema, sin que ello genere responsabilidad alguna frente al Usuario.

Asimismo, el Responsable podrá requerir, en cualquier momento, la actualización de información del Usuario o la confirmación de ciertos datos, cuando ello resulte necesario para mantener la integridad de la Plataforma, prevenir usos indebidos o cumplir con disposiciones legales aplicables.

El Usuario reconoce que el Responsable no está obligado a verificar la identidad real de los Usuarios ni a garantizar que la información proporcionada por estos sea auténtica, por lo que el uso de la Plataforma se realiza bajo el entendido de que los registros son autodeclarativos y no validados.

El Responsable podrá implementar en cualquier momento mecanismos adicionales de seguridad, autenticación o control de acceso, incluyendo verificaciones técnicas, restricciones geográficas, limitaciones de uso o cualquier otra medida que considere necesaria para proteger la Plataforma y la información contenida en la misma.

El Usuario acepta que la creación de múltiples cuentas con fines indebidos, la manipulación de perfiles o cualquier intento de eludir las restricciones establecidas en la Plataforma podrá dar lugar a la cancelación inmediata de las cuentas involucradas, sin perjuicio de las acciones legales que pudieran corresponder.

El Responsable se reserva el derecho de conservar registros internos relacionados con la actividad de las cuentas, con fines de seguridad, control operativo y cumplimiento de los presentes Términos, en la medida permitida por la legislación aplicable.

5. Uso permitido de la Plataforma

El Usuario se obliga a utilizar la Plataforma de conformidad con la legislación aplicable en los Estados Unidos Mexicanos, así como con lo dispuesto en los presentes Términos y Condiciones, actuando en todo momento de buena fe, con diligencia y con apego a prácticas lícitas.

El Usuario reconoce que el acceso y uso de la Plataforma tiene como finalidad exclusiva la gestión interna y organización de información relacionada con actividades de arrendamiento, por lo que se compromete a abstenerse de emplearla para fines distintos a los previstos en

estos Términos o que puedan resultar contrarios a la ley, al orden público o a los derechos de terceros.

En este sentido, el Usuario se obliga a no utilizar la Plataforma para la realización de actividades ilícitas, fraudulentas o engañosas, ni para registrar información falsa, alterada o que induzca a error. Asimismo, se compromete a no suplantar la identidad de otras personas, ni a introducir datos que puedan generar confusión respecto de la identidad de terceros.

El Usuario se abstendrá de utilizar la información contenida en la Plataforma con fines de daño, intimidación, hostigamiento, discriminación o cualquier otra conducta que pudiera afectar la integridad, derechos o intereses de terceros, reconociendo que es el único responsable del uso que haga de dicha información.

De igual forma, el Usuario se compromete a no realizar acciones que puedan afectar el funcionamiento, disponibilidad o seguridad de la Plataforma, incluyendo, de manera enunciativa mas no limitativa, intentos de acceso no autorizado, manipulación de sistemas, introducción de código malicioso o cualquier otra actividad que comprometa la integridad del servicio.

El Usuario reconoce que la Plataforma no debe ser utilizada como medio para la recopilación masiva de información, generación de bases de datos externas, explotación comercial de datos o cualquier otro uso que exceda su finalidad original, comprometiéndose a no extraer, reproducir o reutilizar la información contenida en la Plataforma fuera del entorno previsto.

Asimismo, el Usuario se obliga a no utilizar la Plataforma para realizar pruebas de vulnerabilidad, ingeniería inversa, escaneo de seguridad, automatización indebida, uso de bots o cualquier otra actividad que tenga como finalidad explorar, vulnerar o comprometer la seguridad del sistema.

El Usuario se compromete a no interferir, directa o indirectamente, en la operación normal de la Plataforma, incluyendo la saturación de servidores, el uso excesivo o desproporcionado de recursos o cualquier conducta que pueda afectar la experiencia de otros usuarios.

El Usuario reconoce que el uso de la Plataforma debe limitarse a fines personales o internos, por lo que se abstendrá de utilizarla para ofrecer servicios a terceros, comercializar información, generar reportes con fines lucrativos o cualquier otro uso profesional o empresarial no autorizado expresamente por el Responsable.

El Usuario se obliga a no utilizar la Plataforma para registrar información que, aun sin ser considerada sensible, pueda resultar invasiva, desproporcionada o innecesaria en relación con la finalidad del servicio, asumiendo responsabilidad por cualquier afectación que ello pudiera generar.

Asimismo, el Usuario se compromete a no utilizar la Plataforma para fines de vigilancia, control indebido, monitoreo invasivo o cualquier práctica que pudiera vulnerar derechos fundamentales de terceros, incluyendo su privacidad o dignidad.

El Usuario reconoce que cualquier uso de la Plataforma contrario a lo establecido en los presentes Términos podrá ser considerado como incumplimiento grave, independientemente

de que exista o no un daño efectivo, bastando el riesgo potencial para que el Responsable adopte medidas.

El incumplimiento de lo establecido en la presente cláusula facultará al Responsable para suspender, limitar o cancelar el acceso del Usuario a la Plataforma, de manera temporal o definitiva, sin necesidad de notificación previa y sin que ello genere responsabilidad alguna para el Responsable, sin perjuicio de las acciones legales que pudieran corresponder.

El Responsable podrá implementar mecanismos de monitoreo, detección o prevención de uso indebido, con el único fin de proteger la integridad de la Plataforma, sin que ello implique una obligación de supervisión constante sobre las actividades del Usuario.

El Usuario acepta sacar en paz y a salvo al Responsable frente a cualquier reclamación, daño, perjuicio o procedimiento que pudiera derivarse del uso indebido de la Plataforma, incluyendo aquellos promovidos por terceros afectados por sus actos.

6. Información registrada en la Plataforma

La Plataforma permite al Usuario registrar, almacenar, organizar y consultar información de carácter general relacionada con la administración de propiedades en arrendamiento, incluyendo datos asociados a inmuebles, información general de ocupación y elementos operativos vinculados al seguimiento de pagos, fechas relevantes y estatus de cumplimiento, con el único propósito de facilitar su gestión interna.

El Usuario reconoce que la información ingresada en la Plataforma es proporcionada directamente por él, bajo su exclusiva responsabilidad, y que el sistema se limita a funcionar como un medio de almacenamiento, organización y visualización de dicha información, sin que el Responsable intervenga en su generación, validación, verificación, interpretación o actualización.

En este sentido, el Usuario es el único responsable de la exactitud, integridad, actualidad, pertinencia y legalidad de la información que decide registrar, así como de las consecuencias derivadas de su uso, consulta o conservación dentro de la Plataforma.

La Plataforma está diseñada para operar con información de carácter general y no sensible, por lo que no tiene como finalidad ni como capacidad el tratamiento de datos personales sensibles, datos financieros, información bancaria, documentos oficiales, datos biométricos o cualquier otra información que, por su naturaleza, implique un mayor nivel de protección conforme a la legislación aplicable.

En consecuencia, el Usuario se obliga expresamente a abstenerse de ingresar, cargar, almacenar o transmitir a través de la Plataforma cualquier tipo de información que pueda considerarse sensible, confidencial o de alto riesgo, incluyendo, de manera enunciativa mas no limitativa, números de identificación oficial, datos bancarios, historiales crediticios, información médica o cualquier otro dato cuya divulgación pudiera afectar la privacidad, seguridad o derechos de una persona, así como cualquier información que permita la identificación plena de una persona o que pueda ser utilizada para fines distintos a la simple organización interna del Usuario.

El Usuario reconoce que el uso indebido de la Plataforma mediante el registro de información distinta a la permitida, excesiva o desproporcionada respecto de la finalidad del servicio será de su exclusiva responsabilidad, liberando al Responsable de cualquier consecuencia directa o indirecta derivada de dicho uso.

El Responsable no será responsable por el contenido de la información registrada por los Usuarios, ni por las consecuencias derivadas de su almacenamiento, uso, interpretación o tratamiento dentro de la Plataforma, en la medida en que dicha información haya sido incorporada directamente por el Usuario.

El Usuario reconoce que la Plataforma no garantiza la disponibilidad permanente, conservación indefinida, integridad absoluta ni recuperación total de la información registrada, por lo que es su responsabilidad realizar respaldos o copias externas de los datos que considere relevantes.

Asimismo, el Usuario acepta que el Responsable no está obligado a revisar, monitorear o supervisar de manera previa o continua la información registrada en la Plataforma, sin perjuicio de que pueda implementar mecanismos automáticos o manuales para detectar posibles incumplimientos a los presentes Términos.

El Responsable se reserva el derecho de implementar mecanismos técnicos, restricciones operativas o limitaciones dentro de la Plataforma con el fin de prevenir el registro de información no permitida, así como de eliminar, bloquear o restringir el acceso a contenido que, a su juicio, contravenga lo dispuesto en los presentes Términos o pueda representar un riesgo para terceros o para la propia Plataforma.

El Usuario reconoce que cualquier eliminación, modificación o restricción de información realizada por el Responsable conforme a lo anterior no generará responsabilidad alguna, en la medida en que tenga como finalidad el cumplimiento de estos Términos, la protección de terceros o la integridad del sistema.

El Usuario acepta sacar en paz y a salvo al Responsable frente a cualquier reclamación, daño, perjuicio o procedimiento que pudiera derivarse del registro, almacenamiento o uso de la información que haya incorporado en la Plataforma.

7. Responsabilidad sobre información de terceros

El Usuario reconoce que cualquier información relacionada con terceros que sea registrada, almacenada, organizada o gestionada a través de la Plataforma es incorporada bajo su exclusiva responsabilidad, asumiendo plenamente las consecuencias derivadas de su obtención, uso, tratamiento, alcance y finalidad. En este sentido, el Usuario reconoce que la Plataforma actúa únicamente como un medio tecnológico que facilita el almacenamiento y visualización de información, sin intervenir en la decisión de qué datos se registran ni en la forma en que estos son utilizados dentro del entorno del Usuario.

El Usuario declara que toda la información que registre respecto de terceros ha sido obtenida de manera lícita, conforme a la legislación aplicable, y que cuenta, cuando resulte necesario, con las autorizaciones, consentimientos o bases legales correspondientes para su

tratamiento. Asimismo, reconoce que, en aquellos casos en los que no exista consentimiento expreso, la información registrada deberá limitarse a datos de carácter general que no permitan la identificación directa de la persona o que no impliquen una afectación a su esfera jurídica o personal.

El Usuario reconoce que es el único responsable de determinar la naturaleza, cantidad, alcance y contenido de la información que decide ingresar en la Plataforma, así como de evaluar su pertinencia, proporcionalidad y legalidad, tomando en cuenta el contexto en el que dicha información será utilizada. En este sentido, el Usuario asume que cualquier exceso, imprecisión o uso indebido de la información será atribuible exclusivamente a él, liberando al Responsable de cualquier obligación de supervisión o control previo sobre dichos datos.

El Responsable no verifica, valida, certifica ni audita la veracidad, exactitud, licitud, actualidad o legitimidad de la información proporcionada por el Usuario, ni el consentimiento asociado a la misma, por lo que no asume responsabilidad alguna derivada de su registro, almacenamiento, tratamiento, interpretación o uso dentro de la Plataforma. El Usuario reconoce que el sistema opera bajo un esquema de autodeclaración, en el cual la información es incorporada directamente por los Usuarios sin intervención activa del Responsable.

El Usuario reconoce que cualquier controversia, reclamación, inconformidad o conflicto que pudiera surgir entre el Usuario y un tercero con motivo de la información registrada en la Plataforma será responsabilidad exclusiva del Usuario, quien se obliga a atender, resolver y, en su caso, asumir las consecuencias legales, económicas o de cualquier otra naturaleza derivadas de dicha situación, sin involucrar al Responsable en dichas disputas.

En este sentido, el Usuario se obliga a sacar en paz y a salvo al Responsable frente a cualquier reclamación, procedimiento administrativo, acción judicial, requerimiento de autoridad o cualquier otro tipo de controversia que pudiera derivarse del registro, almacenamiento o uso de información de terceros en la Plataforma, incluyendo el pago de daños, perjuicios, gastos legales y cualquier otra erogación que resulte necesaria para la defensa del Responsable.

El Usuario se compromete a utilizar la información de terceros de manera responsable, razonable y proporcional, absteniéndose de emplearla para fines que puedan resultar lesivos, invasivos, discriminatorios, intimidatorios o contrarios a los derechos fundamentales de las personas, incluyendo su derecho a la privacidad, al honor, a la reputación o a la protección de sus datos personales.

Asimismo, el Usuario reconoce que la Plataforma no debe ser utilizada como un medio para la creación de perfiles, evaluaciones, listas, clasificaciones o cualquier otro mecanismo que implique la calificación de personas o la generación de conclusiones sobre su comportamiento, situación económica o confiabilidad, ya que dichas actividades exceden el objeto del servicio y podrían implicar responsabilidades legales para el Usuario.

El Usuario acepta que cualquier uso de la información de terceros que exceda la finalidad organizativa de la Plataforma será considerado como un uso indebido, aun cuando no exista un daño inmediato o evidente, bastando el riesgo potencial de afectación a terceros para que el Responsable pueda tomar medidas conforme a los presentes Términos.

El Responsable se reserva el derecho, mas no la obligación, de implementar mecanismos técnicos, automatizados o manuales para detectar posibles usos indebidos de la información registrada, así como de eliminar, restringir, bloquear o limitar el acceso a cualquier contenido que, a su juicio, pueda representar un incumplimiento de los presentes Términos o un riesgo para terceros o para la propia Plataforma.

El Usuario reconoce que dichas acciones podrán realizarse sin necesidad de notificación previa y sin que ello implique reconocimiento de responsabilidad alguna por parte del Responsable, en la medida en que tengan como finalidad la protección de la integridad del sistema, el cumplimiento de los presentes Términos o la prevención de posibles afectaciones a terceros.

Finalmente, el Usuario reconoce que el Responsable actúa exclusivamente como un intermediario tecnológico pasivo en relación con la información registrada por los Usuarios, por lo que no asume responsabilidad por el contenido, alcance o consecuencias de dicha información, ni por su eventual uso fuera del entorno de la Plataforma.

El Usuario se obliga a que la información registrada respecto de terceros sea limitada, pertinente y no excesiva en relación con la finalidad organizativa de la Plataforma, absteniéndose de incorporar datos que, aun sin ser considerados sensibles, pudieran implicar una identificación directa o un tratamiento invasivo de la persona.

8. Naturaleza del servicio

La información registrada en la Plataforma tiene como finalidad exclusiva servir como un medio de organización, control y seguimiento interno por parte del Usuario, permitiéndole estructurar, almacenar y consultar datos relacionados con la administración de sus propiedades en arrendamiento, sin que ello implique la generación de información nueva por parte del sistema.

El Usuario reconoce que la Plataforma funciona únicamente como una herramienta tecnológica de apoyo para el registro, almacenamiento y visualización de información, operando bajo un esquema de autogestión en el cual los datos son ingresados directamente por el propio Usuario, sin intervención del Responsable en su origen, contenido, interpretación o actualización.

En este sentido, Renta Verify no realiza, ni tiene como objeto realizar, procesos de verificación de identidad, validación documental, análisis de comportamiento de pago, evaluación de riesgos, investigación de antecedentes, generación de perfiles, clasificación de personas o cualquier otra actividad que implique la emisión de juicios, conclusiones, inferencias o interpretaciones sobre la información registrada.

El Usuario reconoce que la Plataforma no constituye, ni pretende constituir, un sistema de evaluación, calificación, certificación o predicción respecto de la conducta, solvencia, confiabilidad o situación de terceros, por lo que cualquier uso en ese sentido será considerado como una interpretación unilateral del Usuario, ajena al objeto del servicio.

Asimismo, la Plataforma no garantiza el cumplimiento de obligaciones contractuales entre particulares, ni interviene en la negociación, formalización, ejecución, supervisión o seguimiento de acuerdos derivados de relaciones de arrendamiento, siendo dichas responsabilidades exclusivas de las partes involucradas.

El Usuario reconoce que la información contenida en la Plataforma no constituye asesoría legal, financiera, inmobiliaria, contable o de cualquier otra naturaleza profesional, ni debe ser interpretada como una recomendación, sugerencia, validación o base suficiente para la toma de decisiones que impliquen consecuencias jurídicas, económicas, patrimoniales o personales.

En este sentido, el Usuario reconoce que cualquier decisión que adopte con base en la información registrada en la Plataforma será tomada bajo su propio criterio, análisis y responsabilidad, liberando al Responsable de cualquier consecuencia derivada directa o indirectamente de dichas decisiones.

El uso de la Plataforma se limita a proporcionar una estructura organizada de información, por lo que no debe entenderse como un sistema de validación, predicción, certificación o garantía respecto de la veracidad, confiabilidad, integridad o comportamiento futuro de los datos registrados o de las personas a las que dichos datos se refieren.

El Usuario reconoce que la Plataforma no sustituye procesos de debida diligencia, investigación, validación documental o análisis profesional que el Usuario deba realizar por su cuenta antes de tomar decisiones relacionadas con arrendamientos u otras operaciones.

Asimismo, el Usuario acepta que el Responsable no asume obligación alguna de monitorear, supervisar o evaluar el uso que el Usuario haga de la información registrada, ni de intervenir en la forma en que dicha información es interpretada o utilizada fuera del entorno de la Plataforma.

El Responsable se reserva el derecho de modificar, ampliar, limitar, suspender o redefinir el alcance, naturaleza y funcionalidades del servicio en cualquier momento, como parte del proceso de evolución, mejora continua o ajuste estratégico de la Plataforma, sin que ello implique la obligación de mantener características específicas o niveles determinados de servicio en el tiempo.

El Usuario reconoce que dichas modificaciones forman parte de la naturaleza dinámica de los servicios tecnológicos, por lo que acepta que el funcionamiento, alcance y capacidades de la Plataforma pueden cambiar sin previo aviso, sin que ello genere responsabilidad alguna para el Responsable.

9. Limitación de responsabilidad

El Usuario reconoce y acepta que el acceso, navegación y uso de la Plataforma se realiza bajo su exclusiva responsabilidad, y que el Responsable no será responsable, bajo ninguna circunstancia, por las consecuencias directas, indirectas, incidentales, especiales, consecuenciales o de cualquier otra naturaleza que pudieran derivarse del uso, interpretación o aplicación de la información registrada en la misma.

En particular, el Responsable no será responsable por incumplimientos de pago por parte de inquilinos, retrasos, omisiones o cualquier otra conducta relacionada con las obligaciones derivadas de relaciones de arrendamiento, ni por conflictos, controversias o disputas que puedan surgir entre arrendadores, inquilinos o cualquier tercero vinculado a dichas relaciones, reconociendo el Usuario que dichas situaciones son ajenas al control y participación del Responsable.

El Responsable tampoco será responsable por daños o perjuicios de cualquier naturaleza que resulten del uso de la Plataforma, incluyendo, de manera enunciativa mas no limitativa, aquellos derivados de errores en la información registrada, omisiones, inconsistencias, interpretaciones erróneas, pérdida total o parcial de datos, fallas técnicas, interrupciones del servicio, indisponibilidad temporal o permanente, o cualquier otra circunstancia relacionada con el funcionamiento del sistema.

Asimismo, el Responsable no será responsable por las decisiones que el Usuario adopte con base en la información contenida en la Plataforma, ni por los resultados que dichas decisiones puedan generar en el ámbito legal, económico, patrimonial o personal, reconociendo el Usuario que la Plataforma no sustituye procesos de análisis, validación o asesoría profesional.

El Usuario reconoce que la Plataforma se proporciona en el estado en que se encuentra y conforme a su disponibilidad (“as is” y “as available”), sin que el Responsable otorgue garantía alguna, expresa o implícita, respecto de su funcionamiento, continuidad, disponibilidad, precisión, confiabilidad o utilidad para fines específicos.

El Responsable no garantiza que la Plataforma se encuentre libre de errores, interrupciones, vulnerabilidades o fallas, ni que los defectos serán corregidos en un tiempo determinado o que el servicio cumplirá con las expectativas particulares del Usuario.

En la máxima medida permitida por la legislación aplicable, el Usuario acepta liberar, indemnizar y sacar en paz y a salvo al Responsable frente a cualquier reclamación, responsabilidad, daño, pérdida, gasto o erogación, incluyendo honorarios legales, que pudiera derivarse del uso de la Plataforma, del incumplimiento de los presentes Términos o de la información registrada por el propio Usuario.

El Usuario reconoce que el Responsable no será responsable por actos u omisiones de terceros, incluyendo otros usuarios, proveedores de servicios tecnológicos, plataformas externas, servicios de almacenamiento, conectividad o cualquier infraestructura necesaria para el funcionamiento de la Plataforma.

En ningún caso, y en la medida máxima permitida por la ley, la responsabilidad total del Responsable frente al Usuario, por cualquier concepto, podrá interpretarse como ilimitada, quedando restringida únicamente a aquellos supuestos en los que la legislación aplicable establezca de manera expresa e irrenunciable la existencia de responsabilidad.

El Responsable únicamente será responsable en los casos en que la ley aplicable así lo determine de manera expresa y obligatoria, sin que en ningún caso pueda interpretarse que asume obligaciones adicionales a las previstas en los presentes Términos.

10. Disponibilidad del servicio

El Responsable procurará, en la medida de lo posible y conforme a sus capacidades técnicas y operativas, mantener la disponibilidad, funcionamiento y accesibilidad de la Plataforma de manera continua; no obstante, el Usuario reconoce que, por la naturaleza de los servicios tecnológicos y de los sistemas informáticos, no es posible garantizar que el servicio se encuentre disponible de forma permanente, ininterrumpida, libre de errores o completamente seguro en todo momento.

El Usuario acepta que la Plataforma puede presentar interrupciones, fallas, retrasos, limitaciones o degradaciones en su funcionamiento, ya sea por causas técnicas, operativas, procesos de mantenimiento, actualizaciones, mejoras del sistema, implementación de nuevas funcionalidades, fallas en redes de telecomunicaciones, interrupciones en servicios de terceros, problemas en infraestructura tecnológica o cualquier otra circunstancia, ya sea previsible o no, que pueda afectar su operación.

En este sentido, el Responsable podrá realizar, en cualquier momento, tareas de mantenimiento programado o correctivo, las cuales podrán implicar la suspensión parcial o total del servicio, sin que ello requiera notificación previa al Usuario, especialmente cuando dichas acciones resulten necesarias para preservar la seguridad, estabilidad o integridad de la Plataforma.

Asimismo, el Responsable se reserva el derecho de suspender, limitar, restringir o interrumpir temporal o definitivamente el acceso a la Plataforma, ya sea de forma total o parcial, cuando lo considere necesario por razones técnicas, operativas, de seguridad, actualización, mejora del servicio o por cualquier otra causa que estime justificada.

El Usuario reconoce que el funcionamiento de la Plataforma puede depender, total o parcialmente, de servicios, infraestructuras o proveedores externos, tales como servicios de alojamiento, almacenamiento, conectividad o procesamiento de datos, por lo que el Responsable no será responsable por fallas, interrupciones o limitaciones derivadas de dichos terceros.

El Responsable no será responsable por daños o perjuicios de cualquier naturaleza que puedan derivarse de la falta de disponibilidad del servicio, interrupciones, errores en el sistema, pérdida temporal o permanente de información, accesos limitados, retrasos en la operación o cualquier otra afectación relacionada con el funcionamiento de la Plataforma.

El Usuario reconoce que es su responsabilidad tomar las medidas necesarias para resguardar la información que considere relevante, incluyendo la generación de respaldos o copias externas, en caso de que así lo estime conveniente, ya que la Plataforma no garantiza la conservación indefinida ni la recuperación total de los datos.

Asimismo, el Usuario acepta que la Plataforma no está sujeta a niveles mínimos de servicio, disponibilidad garantizada o acuerdos de nivel de servicio (SLA), por lo que no podrá exigir continuidad operativa, tiempos de respuesta específicos o estándares de desempeño determinados.

El Responsable podrá realizar modificaciones, actualizaciones, mejoras o ajustes en la Plataforma en cualquier momento, lo cual podrá implicar cambios en la estructura, funcionalidades, diseño, rendimiento o disponibilidad del servicio, como parte de su evolución tecnológica.

El Usuario reconoce que dichas modificaciones forman parte de la naturaleza dinámica de los servicios digitales, por lo que acepta que la Plataforma puede cambiar, evolucionar o incluso ser discontinuada sin previo aviso, sin que ello genere responsabilidad alguna para el Responsable.

11. Seguridad

El Responsable implementa medidas técnicas, administrativas y organizativas razonables, acordes con la naturaleza de la Plataforma y del tipo de información que en ella se gestiona, con el objetivo de proteger la confidencialidad, integridad y disponibilidad de los datos almacenados. Dichas medidas podrán incluir, entre otras, controles de acceso, autenticación de usuarios, cifrado de comunicaciones, segmentación de información, monitoreo básico del sistema y prácticas de desarrollo orientadas a la seguridad.

El Usuario reconoce que dichas medidas se implementan conforme a estándares razonables dentro del contexto de un servicio digital en evolución, por lo que no constituyen una garantía absoluta de seguridad ni eliminan por completo el riesgo inherente al uso de sistemas informáticos y plataformas en línea.

En este sentido, el Usuario reconoce que ningún sistema tecnológico es completamente infalible, por lo que no es posible garantizar la inexistencia de vulnerabilidades, accesos no autorizados, alteraciones, pérdidas de información, ataques cibernéticos o interrupciones del servicio, incluso cuando se adopten medidas adecuadas de protección.

En consecuencia, el Responsable no asume responsabilidad por incidentes de seguridad que deriven de factores fuera de su control razonable, incluyendo, de manera enunciativa mas no limitativa, ataques de terceros, accesos indebidos por vulneración de credenciales, fallas en servicios de proveedores externos, errores en redes de telecomunicaciones, o cualquier otro evento que no pueda ser prevenido mediante medidas razonables.

El Usuario es responsable de resguardar adecuadamente sus credenciales de acceso, mantenerlas bajo estricta confidencialidad y evitar su divulgación a terceros, así como de adoptar prácticas seguras en el uso de la Plataforma, incluyendo el uso de contraseñas robustas, la protección de sus dispositivos y el acceso desde entornos confiables.

Asimismo, el Usuario se obliga a notificar de manera inmediata al Responsable, a través de los medios de contacto establecidos en los presentes Términos, cualquier sospecha de uso no autorizado de su cuenta, acceso indebido, pérdida de credenciales o incidente que pudiera comprometer la seguridad de la información registrada en la Plataforma.

El Usuario reconoce que el incumplimiento de sus obligaciones de seguridad, incluyendo la negligencia en el manejo de credenciales o dispositivos, podrá dar lugar a accesos no autorizados respecto de los cuales el Responsable no será responsable.

El Responsable podrá, en cualquier momento y sin necesidad de previo aviso, implementar medidas adicionales de seguridad, tales como verificaciones de acceso, restricciones técnicas, limitaciones operativas, autenticación reforzada o cualquier otro mecanismo que considere necesario para proteger la integridad de la Plataforma y de la información contenida en ella.

Asimismo, el Responsable se reserva el derecho de suspender temporalmente el acceso a cuentas, limitar funcionalidades o restringir el uso de la Plataforma cuando detecte actividades inusuales, comportamientos anómalos o situaciones que pudieran representar un riesgo para la seguridad del sistema o de terceros, como medida preventiva.

El Usuario reconoce que el Responsable no está obligado a monitorear de manera continua todas las actividades dentro de la Plataforma, por lo que la implementación de medidas de seguridad no implica una supervisión permanente del uso que el Usuario haga del sistema.

El Usuario acepta que la información registrada en la Plataforma puede estar sujeta a riesgos inherentes a los entornos digitales, incluyendo pérdida parcial o total, alteración o acceso indebido, por lo que asume la responsabilidad de realizar, en su caso, respaldos o copias externas de la información que considere relevante.

En consecuencia, el Responsable no garantiza la conservación indefinida, integridad absoluta ni recuperación total de los datos ante cualquier eventualidad, ni asume responsabilidad por la pérdida de información derivada de incidentes de seguridad, fallas técnicas o cualquier otro evento.

12. Propiedad intelectual

Todos los elementos que integran la Plataforma, incluyendo de manera enunciativa mas no limitativa su diseño, estructura, arquitectura, código fuente, código objeto, interfaces, bases de datos, funcionalidades, algoritmos, procesos, logotipos, marcas, nombres comerciales, textos, imágenes, gráficos y cualquier otro contenido, son propiedad del Responsable o se utilizan legítimamente bajo las autorizaciones correspondientes, encontrándose protegidos por la legislación aplicable en materia de propiedad intelectual, derechos de autor y demás disposiciones legales aplicables.

El acceso y uso de la Plataforma por parte del Usuario no implica en ningún caso la transmisión, cesión, licencia o concesión de derechos de propiedad intelectual sobre dichos elementos, salvo en lo estrictamente necesario para el uso normal, limitado y no exclusivo de la Plataforma conforme a los presentes Términos.

El Usuario se obliga a respetar en todo momento los derechos de propiedad intelectual del Responsable y de terceros, absteniéndose de reproducir, copiar, modificar, distribuir, comunicar públicamente, poner a disposición, transformar o explotar, total o parcialmente, cualquier elemento de la Plataforma sin contar con la autorización previa y por escrito del titular de los derechos correspondientes.

Queda expresamente prohibido el uso de la Plataforma o de cualquiera de sus componentes con fines distintos a los previstos en los presentes Términos, incluyendo su utilización para el

desarrollo de productos o servicios similares o competitivos, la ingeniería inversa, descompilación, extracción de código, scraping, minería de datos o cualquier otra actividad que implique el acceso indebido, análisis o explotación de los elementos protegidos.

El Usuario reconoce que las bases de datos y la estructura de la información contenida en la Plataforma constituyen activos protegidos, por lo que se compromete a no extraer, reutilizar, replicar o explotar dicha información fuera del entorno de la Plataforma, ya sea de forma total o parcial.

En relación con la información que el propio Usuario registre en la Plataforma, este reconoce que conserva la titularidad sobre su contenido; sin embargo, otorga al Responsable una autorización no exclusiva, gratuita y limitada para almacenar, procesar, organizar y mostrar dicha información dentro de la Plataforma, en la medida necesaria para la prestación del servicio.

El Usuario garantiza que cuenta con los derechos necesarios sobre la información que incorpora en la Plataforma y que su uso no infringe derechos de propiedad intelectual de terceros, obligándose a sacar en paz y a salvo al Responsable frente a cualquier reclamación derivada de la utilización de dicho contenido.

El Usuario se abstendrá de utilizar marcas, nombres comerciales, logotipos o cualquier signo distintivo del Responsable sin autorización previa y por escrito, así como de realizar actos que puedan generar confusión respecto de la titularidad de la Plataforma o de sus elementos.

El Usuario será responsable de cualquier uso indebido que realice de los elementos protegidos de la Plataforma, obligándose a indemnizar y sacar en paz y a salvo al Responsable frente a cualquier reclamación, daño, perjuicio, gasto o procedimiento que pudiera derivarse de dicho incumplimiento.

El Responsable se reserva el derecho de ejercer todas las acciones legales que correspondan en caso de violación a sus derechos de propiedad intelectual o a los de terceros, incluyendo la suspensión inmediata del acceso a la Plataforma y la adopción de medidas legales para la protección de sus activos.

13. Eliminación de datos y cuenta

El Usuario podrá, en cualquier momento y a través de las funcionalidades disponibles en la Plataforma, modificar, actualizar o eliminar la información que haya registrado, reconociendo que es el único responsable del contenido que decide conservar, modificar o suprimir, así como de las consecuencias derivadas de dichas acciones.

Asimismo, el Usuario podrá solicitar la cancelación de su cuenta mediante los medios de contacto establecidos en los presentes Términos, lo cual implicará la desactivación del acceso a la Plataforma y, en su caso, la eliminación o desvinculación de la información asociada a dicha cuenta dentro de los sistemas operativos del Responsable.

El Usuario reconoce que la eliminación de su cuenta podrá implicar la pérdida definitiva de la información registrada, sin posibilidad de recuperación posterior, por lo que es su

responsabilidad resguardar previamente cualquier dato que considere relevante antes de solicitar la cancelación.

El Usuario acepta que los procesos de eliminación pueden implicar la supresión lógica de la información dentro de los sistemas activos, sin que ello necesariamente implique la eliminación inmediata de copias existentes en sistemas de respaldo, almacenamiento temporal o registros de seguridad, los cuales podrán conservarse por el tiempo estrictamente necesario conforme a criterios técnicos, operativos o legales.

No obstante lo anterior, el Responsable podrá conservar cierta información por el tiempo que resulte necesario para cumplir con obligaciones legales, resolver controversias, hacer cumplir los presentes Términos, prevenir conductas indebidas o atender requerimientos de autoridades competentes.

El Responsable procurará que los procesos de eliminación de información se realicen dentro de un plazo razonable conforme a sus capacidades técnicas y operativas; sin embargo, el Usuario reconoce que, por la naturaleza de los sistemas informáticos, la eliminación total, definitiva o inmediata de los datos no puede ser garantizada en todos los casos.

El Responsable no será responsable por la eliminación de información realizada a solicitud del Usuario, ni por la imposibilidad de recuperar datos una vez que estos hayan sido suprimidos conforme a lo solicitado, ni por la pérdida de información derivada de decisiones del propio Usuario.

El Usuario reconoce que la cancelación de su cuenta implicará la terminación de su acceso a la Plataforma, así como la pérdida de acceso a cualquier funcionalidad, historial, registro o configuración asociada, sin que el Responsable esté obligado a conservar, transferir o facilitar dicha información posteriormente.

Asimismo, el Responsable se reserva el derecho de eliminar, anonimizar, bloquear o restringir información registrada en la Plataforma cuando lo considere necesario para la operación del servicio, el cumplimiento de la legislación aplicable, la protección de terceros o la integridad del sistema, sin que ello genere responsabilidad alguna frente al Usuario.

El Usuario acepta que, en caso de existir solicitudes válidas por parte de autoridades competentes o en cumplimiento de obligaciones legales, el Responsable podrá conservar, bloquear o proporcionar cierta información, en la medida en que así lo exija la normativa aplicable.

14. Terminación del servicio

El Responsable podrá, a su entera discreción y en cualquier momento, suspender, limitar, bloquear o cancelar el acceso del Usuario a la Plataforma, de manera temporal o definitiva, cuando existan indicios de incumplimiento de los presentes Términos y Condiciones, uso indebido del servicio o la realización de actividades que puedan generar riesgos legales, operativos o de seguridad para la Plataforma, el Responsable o terceros.

Asimismo, el Responsable podrá dar por terminado el acceso del Usuario a la Plataforma sin necesidad de expresar causa alguna, como parte de sus facultades de administración del

servicio, particularmente en contextos de evolución del producto, cambios estratégicos, limitaciones técnicas o decisiones operativas.

La terminación del acceso podrá realizarse sin necesidad de notificación previa cuando la gravedad de la situación lo justifique, especialmente en aquellos casos en los que se detecten conductas que puedan comprometer la integridad del sistema, la seguridad de la información, la estabilidad del servicio o los derechos de otros usuarios o terceros.

El Responsable podrá adoptar medidas preventivas o correctivas de manera previa a la terminación definitiva, incluyendo la restricción parcial de funcionalidades, la suspensión temporal de la cuenta, el bloqueo de acceso o la limitación de uso de ciertas herramientas, sin que ello implique responsabilidad alguna frente al Usuario.

El Usuario reconoce que el Responsable podrá suspender cuentas por motivos de seguridad, actividad inusual, sospecha de uso indebido o cualquier otro evento que, a su juicio, requiera una intervención preventiva para proteger la Plataforma o a sus usuarios.

En caso de terminación del servicio, el Usuario reconoce que podrá perder el acceso a la información registrada en la Plataforma, así como a cualquier funcionalidad asociada a su cuenta, sin que el Responsable esté obligado a conservar, transferir, exportar o recuperar dicha información.

El Usuario acepta que la terminación del servicio implicará la revocación inmediata de cualquier autorización o permiso de uso de la Plataforma, debiendo abstenerse de intentar acceder nuevamente a la misma por cualquier medio no autorizado.

No obstante lo anterior, el Responsable podrá conservar la información que resulte necesaria para el cumplimiento de obligaciones legales, la atención de controversias, la prevención de conductas indebidas, la protección de terceros o la integridad de la Plataforma.

La terminación del acceso no exime al Usuario de las responsabilidades derivadas del uso previo de la Plataforma, ni de las obligaciones que por su naturaleza deban subsistir, incluyendo aquellas relacionadas con responsabilidad, indemnización, propiedad intelectual y cumplimiento de la legislación aplicable.

El Responsable se reserva el derecho de cancelar cuentas por inactividad prolongada, cuando ello resulte necesario para la optimización del servicio o la gestión eficiente de recursos, sin que ello genere responsabilidad alguna frente al Usuario.

Asimismo, el Responsable se reserva el derecho de dar por terminada, suspender o modificar la operación de la Plataforma en su totalidad o en parte, en cualquier momento, por razones técnicas, operativas, legales o estratégicas, sin que ello genere responsabilidad alguna frente al Usuario.

15. Relación entre las partes

El uso de la Plataforma no genera, ni podrá interpretarse en ningún momento como generador de, relación laboral, societaria, de asociación, de colaboración empresarial, de representación, de mandato, de comisión, de intermediación ni de cualquier otra naturaleza

jurídica distinta a la de un Usuario que accede a un servicio digital proporcionado por el Responsable.

El Usuario reconoce que el Responsable actúa exclusivamente como proveedor de una herramienta tecnológica, cuya función se limita a facilitar un entorno digital para el registro, almacenamiento y organización de información, sin intervenir, directa o indirectamente, en la toma de decisiones, en la negociación, en la formalización de acuerdos o en la ejecución de relaciones entre el Usuario y terceros.

En consecuencia, el Responsable no actúa en nombre ni por cuenta del Usuario, ni el Usuario actúa en nombre ni por cuenta del Responsable, por lo que ninguna de las partes tendrá facultades para obligar a la otra frente a terceros, ni para asumir compromisos, declaraciones, garantías o responsabilidades en su representación, ya sea de forma expresa, tácita o implícita.

El Usuario reconoce que cualquier acuerdo, contrato, negociación o relación jurídica o comercial que establezca con terceros, incluyendo aquellas relacionadas con arrendamientos, se desarrolla exclusivamente bajo su responsabilidad, sin participación, intervención, validación o supervisión del Responsable.

Asimismo, el Usuario reconoce que la Plataforma no constituye un canal de intermediación ni un mecanismo de vinculación entre partes, por lo que cualquier interacción con terceros derivada del uso de la información registrada es resultado exclusivo de decisiones autónomas del Usuario.

El Usuario se obliga a abstenerse de realizar cualquier manifestación, comunicación, representación o conducta que pueda generar la apariencia de que actúa en nombre del Responsable, o que el Responsable respalda, avala, valida o participa en sus actividades, reconociendo que cualquier acto en ese sentido será considerado como realizado bajo su exclusiva responsabilidad.

El Usuario reconoce que el uso de la Plataforma no implica la existencia de una relación de asociación estratégica, joint venture, alianza comercial, franquicia, agencia o cualquier otra figura de colaboración empresarial, manteniéndose cada parte como entidad independiente en todos los aspectos legales, operativos y económicos.

El Responsable no asume obligación alguna frente a terceros derivada del uso que el Usuario haga de la Plataforma, ni responderá por actos, omisiones, declaraciones o conductas del Usuario, aun cuando dichas actuaciones estén relacionadas con la información registrada en la misma.

El Usuario acepta que la Plataforma no genera derechos frente a terceros ni constituye un medio para acreditar relaciones jurídicas, por lo que cualquier uso que se le pretenda dar en ese sentido será bajo su propio riesgo.

En consecuencia, el uso de la Plataforma se limita a la provisión de un entorno tecnológico de apoyo, sin que pueda interpretarse como la creación de una relación jurídica distinta a la prevista en los presentes Términos y Condiciones.

16. Medios de contacto

Para cualquier duda, aclaración, solicitud o comunicación relacionada con el uso, funcionamiento o alcance de la Plataforma, el Usuario podrá contactar al Responsable a través del correo electrónico rentaverify@gmail.com

o mediante la cuenta oficial de Instagram @rentaverify, los cuales constituyen los únicos medios de contacto habilitados para tal efecto.

El Usuario reconoce que dichos canales son los medios formales, válidos y autorizados de comunicación con el Responsable, por lo que cualquier solicitud, reporte, aclaración o notificación deberá realizarse exclusivamente a través de los mismos para su adecuada atención.

El Responsable no estará obligado a atender comunicaciones realizadas por medios distintos a los señalados en la presente cláusula, ni aquellas que no contengan información suficiente para su análisis, o que resulten ajenas al objeto de la Plataforma.

El Responsable procurará atender las comunicaciones recibidas dentro de un plazo razonable, conforme a la naturaleza de la solicitud, la carga operativa y los recursos disponibles en cada momento; sin embargo, no garantiza tiempos específicos de respuesta, atención continua ni disponibilidad permanente de soporte.

El envío de una comunicación por parte del Usuario no implica la aceptación automática de su solicitud, ni la generación de obligación inmediata de respuesta por parte del Responsable, quien atenderá cada caso conforme a su criterio, a la naturaleza de la solicitud y a lo dispuesto en los presentes Términos.

El Usuario reconoce que las comunicaciones realizadas a través de los medios señalados podrán tener validez como evidencia de interacción entre las partes, sin que ello implique la creación de obligaciones adicionales distintas a las previstas en los presentes Términos.

El Responsable podrá utilizar los medios de contacto proporcionados por el Usuario, incluyendo su correo electrónico, para enviar comunicaciones relacionadas con el uso de la Plataforma, notificaciones operativas, actualizaciones del servicio o información relevante, las cuales se considerarán válidamente notificadas desde el momento de su envío.

El Responsable podrá, en cualquier momento, modificar, actualizar o sustituir los medios de contacto disponibles, lo cual será comunicado a través de la Plataforma, sin que ello implique responsabilidad alguna frente al Usuario.

Asimismo, el Usuario se obliga a utilizar los medios de contacto de manera adecuada, absteniéndose de emplearlos para fines distintos a los previstos, incluyendo el envío de comunicaciones ofensivas, abusivas, ilícitas, engañosas o ajenas al objeto de la Plataforma.

El Responsable se reserva el derecho de limitar, bloquear o dejar de atender comunicaciones provenientes de Usuarios que hagan un uso indebido de los canales de contacto, sin que ello genere responsabilidad alguna.

17. Legislación aplicable y jurisdicción

Los presentes Términos y Condiciones se regirán, interpretarán y ejecutarán en todos sus aspectos conforme a las leyes aplicables de los Estados Unidos Mexicanos, incluyendo, de manera enunciativa mas no limitativa, aquellas relativas a la contratación electrónica, comercio electrónico, protección al consumidor, protección de datos personales y demás disposiciones que resulten aplicables al uso de servicios digitales.

El Usuario reconoce que la Plataforma es operada desde los Estados Unidos Mexicanos y que su uso se encuentra vinculado a dicho territorio, por lo que acepta que la legislación mexicana será la única aplicable para la interpretación, validez, cumplimiento y ejecución de los presentes Términos, independientemente del lugar desde el cual acceda, utilice o interactúe con la Plataforma.

Para todos los efectos legales a que haya lugar, el Usuario y el Responsable acuerdan someterse expresamente a la jurisdicción de los tribunales competentes en el domicilio que determine el Responsable dentro de los Estados Unidos Mexicanos, renunciando desde este momento a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles por razón de su domicilio presente o futuro, por la ubicación de sus bienes o por cualquier otra causa.

El Usuario acepta que no será aplicable ninguna legislación extranjera, ni normas, tratados o disposiciones de jurisdicciones distintas a los Estados Unidos Mexicanos, salvo en aquellos casos en que la legislación mexicana así lo establezca de manera expresa e imperativa.

En caso de surgir cualquier controversia, reclamación, disputa o desacuerdo derivado del uso de la Plataforma, de la interpretación de los presentes Términos o de cualquier relación entre el Usuario y el Responsable, las partes se obligan a procurar resolverla de manera amistosa y de buena fe en una primera instancia, mediante comunicación directa a través de los medios establecidos en estos Términos.

En caso de que no se logre una solución amistosa dentro de un plazo razonable, el Usuario acepta que la controversia será sometida de manera definitiva a los tribunales competentes conforme a lo establecido en la presente cláusula, sin posibilidad de recurrir a otros foros o jurisdicciones.

El Usuario reconoce que todos los registros electrónicos generados a través de la Plataforma, incluyendo accesos, interacciones, aceptación de términos, almacenamiento de información y comunicaciones digitales, tendrán plena validez jurídica y valor probatorio en términos de la legislación aplicable, pudiendo ser utilizados como evidencia en cualquier procedimiento judicial o administrativo.

Asimismo, el Usuario acepta que cualquier notificación, comunicación o aviso relacionado con la Plataforma que sea realizado a través de medios electrónicos, incluyendo correo electrónico u otros canales digitales, se considerará válidamente efectuado y producirá plenos efectos legales desde el momento de su envío.

El Usuario reconoce que el uso de la Plataforma constituye un acto voluntario y consciente que implica la aceptación de someterse a la legislación y jurisdicción aquí establecidas, por lo que renuncia expresamente a cualquier intento de cuestionar la aplicabilidad de las mismas con base en su ubicación geográfica, residencia o cualquier otro criterio similar.

18. Servicio en fase de prueba, desarrollo y evolución continua

El Usuario reconoce y acepta que la Plataforma se encuentra en una fase de desarrollo, prueba, validación y mejora continua, por lo que sus funcionalidades, características, disponibilidad, estructura, desempeño y alcance pueden ser limitados, incompletos, experimentales o sujetos a modificaciones constantes.

En este sentido, el Usuario entiende que la Plataforma no constituye un producto terminado ni un servicio en operación comercial consolidada, sino un sistema en evolución que puede incorporar cambios frecuentes derivados de ajustes técnicos, pruebas internas, retroalimentación de usuarios, decisiones de diseño o mejoras funcionales.

El Usuario reconoce que, debido a esta naturaleza, la Plataforma puede presentar errores, fallas, inconsistencias, omisiones, comportamientos inesperados, interrupciones, pérdida de información o resultados inexactos, sin que ello implique incumplimiento alguno por parte del Responsable ni genere responsabilidad adicional.

Asimismo, el Usuario acepta que la experiencia de uso puede variar en cualquier momento, incluyendo cambios en la interfaz, eliminación o incorporación de funcionalidades, modificación en la forma en que se visualiza o procesa la información, o alteraciones en el flujo operativo del sistema.

El Usuario reconoce que la información registrada, almacenada o visualizada en la Plataforma durante esta etapa puede no ser completa, precisa, consistente o permanente, por lo que no deberá considerarse como fuente definitiva ni como base exclusiva para la toma de decisiones relevantes.

En este sentido, el Usuario se obliga a verificar, validar y complementar por sus propios medios cualquier información que considere relevante antes de utilizarla para fines legales, financieros, patrimoniales o de cualquier otra naturaleza que implique consecuencias significativas.

El Usuario acepta que la Plataforma puede ser utilizada por el Responsable como un entorno de pruebas, lo cual puede implicar la ejecución de cambios en tiempo real, pruebas de funcionalidades, ajustes en el sistema o incluso interrupciones deliberadas con fines de mejora, sin que ello requiera notificación previa.

Asimismo, el Usuario reconoce que los datos registrados en la Plataforma durante esta fase pueden no contar con mecanismos completos de respaldo, recuperación o conservación, por lo que existe la posibilidad de pérdida parcial o total de información, siendo responsabilidad del Usuario generar y conservar copias externas de los datos que considere relevantes.

El Responsable no garantiza la disponibilidad continua, estabilidad, integridad, permanencia ni desempeño de la Plataforma en esta etapa, ni se compromete a cumplir con estándares específicos de calidad, tiempos de respuesta o niveles de servicio.

El Usuario acepta que cualquier uso de la Plataforma en esta fase implica la asunción de un nivel de riesgo mayor al de un servicio plenamente desarrollado, por lo que libera al

Responsable de cualquier responsabilidad derivada de fallas, errores, pérdidas de información o resultados no esperados.

El Usuario reconoce que el Responsable podrá modificar, rediseñar, limitar, suspender, sustituir o eliminar la Plataforma, o cualquiera de sus funcionalidades, en cualquier momento y sin previo aviso, como parte de su proceso de evolución tecnológica, sin que ello genere derecho a reclamación, compensación o indemnización alguna.

Asimismo, el Usuario acepta que el uso de la Plataforma en esta etapa no genera derecho alguno a la continuidad del servicio, a la conservación de funcionalidades específicas ni al mantenimiento de condiciones determinadas en el tiempo.

Finalmente, el Usuario reconoce que su participación en el uso de la Plataforma durante esta fase contribuye al proceso de desarrollo y mejora del sistema, aceptando que dicho uso se realiza bajo su propio criterio y responsabilidad, en el entendido de que la Plataforma se encuentra en constante evolución.

El Usuario reconoce que el uso de la Plataforma en esta fase no genera expectativas legítimas de funcionamiento continuo, estabilidad, precisión o conservación de información.

19. Uso de información con fines estadísticos, analíticos y de mejora

El Usuario reconoce y acepta que la información registrada dentro de la Plataforma podrá ser utilizada por el Responsable de manera agregada, disociada o anonimizada, con fines estadísticos, analíticos, de mejora del servicio, desarrollo tecnológico, optimización de funcionalidades, investigación interna y generación de modelos o herramientas orientadas al perfeccionamiento de la Plataforma.

En este sentido, el Responsable podrá analizar patrones generales de uso, tendencias, comportamientos operativos, distribuciones demográficas, relaciones entre variables, indicadores de desempeño y cualquier otro tipo de información derivada del uso de la Plataforma, siempre que dicho análisis se realice bajo esquemas que impidan la identificación directa de los Usuarios o de terceros.

El Usuario reconoce que estos procesos de análisis se llevan a cabo sobre conjuntos de datos tratados de forma global o agregada, por lo que los resultados obtenidos corresponden a comportamientos generales o tendencias colectivas, sin que puedan atribuirse a una persona específica ni utilizarse para identificarla individualmente.

Asimismo, el Usuario acepta que el Responsable podrá transformar, estructurar, agrupar, modelar o procesar la información registrada con el objetivo de generar métricas, indicadores, patrones de comportamiento o cualquier otro insumo que contribuya a la mejora continua del sistema y al desarrollo de nuevas funcionalidades.

El Usuario reconoce que el uso de la información en los términos previstos en la presente cláusula tiene como finalidad exclusiva el desarrollo, mejora, evolución y optimización de la Plataforma, así como la generación de conocimiento interno que permita perfeccionar su funcionamiento y experiencia de uso.

En ningún caso dicha información será utilizada para identificar individualmente a personas, ni para generar perfiles personalizados, evaluaciones individuales, clasificaciones específicas o cualquier otro mecanismo que implique la atribución de características o comportamientos a Usuarios o terceros determinados.

Asimismo, el Responsable no utilizará la información para la toma de decisiones automatizadas que produzcan efectos jurídicos o afecten de manera significativa a los Usuarios o a terceros, ni para emitir recomendaciones, juicios o conclusiones aplicables a personas específicas.

El Usuario reconoce que los resultados derivados de los análisis estadísticos o modelos internos podrán ser utilizados por el Responsable para fines de mejora del producto, desarrollo de nuevas funcionalidades, ajustes operativos, optimización de procesos o toma de decisiones estratégicas relacionadas con la evolución de la Plataforma.

El Usuario acepta que la información podrá ser procesada mediante herramientas tecnológicas, algoritmos, sistemas de análisis de datos o cualquier otro mecanismo que permita identificar patrones generales, siempre bajo los principios de disociación y no identificación individual.

El Responsable se compromete a implementar medidas razonables para evitar la reidentificación de los datos utilizados en estos procesos, así como a limitar el acceso a dicha información a efectos exclusivamente internos y relacionados con los fines establecidos en la presente cláusula.

El Usuario reconoce que este tipo de tratamiento de información no implica la cesión, transferencia o comercialización de datos personales identificables, ni la divulgación de información que permita vincular los datos con una persona específica.

Asimismo, el Usuario acepta que el uso de la Plataforma implica la autorización para que el Responsable lleve a cabo este tipo de tratamientos de información en los términos aquí establecidos, como parte integral del funcionamiento, mejora y desarrollo del servicio.

Finalmente, el Usuario reconoce que la información tratada conforme a esta cláusula podrá formar parte de análisis internos, estudios, reportes o desarrollos tecnológicos del Responsable, siempre que se mantenga en todo momento su carácter agregado, disociado o anonimizado.

En ningún caso dichos procesos de análisis, tratamiento o modelado de información implicarán la evaluación, calificación, determinación o generación de conclusiones a nivel individual respecto de Usuarios o terceros, ni constituirán mecanismos de decisión aplicables a personas específicas, manteniéndose en todo momento como análisis de carácter general, agregado y no identificable.

20. Integridad del acuerdo

Los presentes Términos y Condiciones constituyen el acuerdo total, íntegro y exclusivo entre el Usuario y el Responsable respecto del acceso, navegación, registro y uso de la Plataforma, así como de los servicios, funcionalidades y herramientas tecnológicas que en ella se ofrecen,

sustituyendo en su totalidad cualquier comunicación, entendimiento, negociación o acuerdo previo, ya sea verbal o escrito, que pudiera haber existido entre las partes en relación con su objeto.

El Usuario reconoce que, al aceptar los presentes Términos, no ha basado su decisión en ninguna declaración, manifestación, promesa, garantía o información que no se encuentre expresamente contenida en este documento, por lo que cualquier referencia externa, material promocional, comunicación informal o contenido distinto a los presentes Términos carecerá de efectos vinculantes entre las partes.

Asimismo, el Usuario acepta que cualquier condición, política, aviso o disposición adicional que el Responsable incorpore a la Plataforma en el futuro formará parte integrante de los presentes Términos, siempre que sea puesta a disposición del Usuario por medios razonables, sin que sea necesario celebrar un nuevo acuerdo por separado.

En este sentido, los presentes Términos deberán interpretarse de manera conjunta con cualquier otra disposición que regule aspectos específicos del funcionamiento de la Plataforma, incluyendo políticas internas, lineamientos operativos o avisos legales que, en su caso, resulten aplicables, formando en su conjunto el marco jurídico que regula la relación entre el Usuario y el Responsable.

El Usuario reconoce que no existirá obligación alguna por parte del Responsable distinta a las expresamente establecidas en los presentes Términos, por lo que cualquier expectativa, interpretación o entendimiento adicional no contenido en este documento no generará derechos ni responsabilidades exigibles.

Asimismo, el Usuario acepta que cualquier modificación, actualización o sustitución de los presentes Términos realizada conforme a lo establecido en este documento formará parte del acuerdo total entre las partes desde el momento en que dichas modificaciones entren en vigor, sin que sea necesario un consentimiento adicional distinto al uso continuado de la Plataforma.

Finalmente, el Usuario reconoce que los presentes Términos reflejan la voluntad completa de las partes en relación con el uso de la Plataforma, por lo que no podrán ser modificados, alterados o complementados mediante prácticas, usos, costumbres o acuerdos implícitos, sino únicamente a través de disposiciones expresas emitidas por el Responsable conforme a lo aquí previsto.

21. Nulidad parcial

En caso de que alguna disposición de los presentes Términos y Condiciones sea declarada inválida, ilegal, nula o inaplicable, total o parcialmente, por autoridad competente o por disposición legal aplicable, dicha disposición se entenderá modificada en la medida mínima necesaria para hacerla válida y exigible, respetando en la mayor medida posible la intención original de las partes.

En caso de que dicha disposición no pueda ser ajustada para resultar válida, se tendrá por no puesta, sin que ello afecte la validez, legalidad y exigibilidad del resto de las disposiciones contenidas en los presentes Términos, las cuales permanecerán en pleno vigor y efecto.

El Usuario y el Responsable acuerdan que cualquier disposición que resulte inválida será sustituida, en la medida de lo posible, por una disposición válida que produzca efectos jurídicos equivalentes y que refleje, en la mayor medida posible, el propósito original de la disposición afectada.

Asimismo, la invalidez o inaplicabilidad de una disposición no implicará la invalidez de los presentes Términos en su conjunto, ni afectará la interpretación integral del documento, el cual deberá aplicarse de forma coherente respecto de las disposiciones que permanezcan vigentes.

Las partes reconocen que los presentes Términos han sido estructurados de manera independiente en cada una de sus cláusulas, por lo que la invalidez de una de ellas no afectará la existencia ni la ejecución del resto del acuerdo.

22. Cesión

El Responsable podrá ceder, transferir, transmitir, subcontratar o delegar, total o parcialmente, los derechos y obligaciones derivados de los presentes Términos y Condiciones, en cualquier momento y sin requerir el consentimiento previo del Usuario, incluyendo, de manera enunciativa mas no limitativa, en casos de reestructuración corporativa, fusión, escisión, venta de activos, cesión de operación, incorporación de socios, inversionistas o cualquier otra operación jurídica o comercial.

El Usuario reconoce que dicha cesión podrá implicar la transferencia de la operación de la Plataforma a un tercero, quien asumirá la posición del Responsable en los términos establecidos en el presente documento, sin que ello afecte la validez de los presentes Términos ni los derechos y obligaciones del Usuario.

Asimismo, el Responsable podrá apoyarse en terceros para la prestación del servicio, incluyendo proveedores tecnológicos, servicios de alojamiento, almacenamiento, procesamiento de datos o cualquier otro necesario para el funcionamiento de la Plataforma, sin que ello se considere una cesión total del servicio ni genere responsabilidad adicional frente al Usuario.

El Usuario no podrá ceder, transferir o transmitir, total o parcialmente, sus derechos u obligaciones derivados de los presentes Términos sin la autorización previa y por escrito del Responsable, siendo nulo cualquier intento de cesión realizado sin dicho consentimiento.

Cualquier cesión indebida por parte del Usuario no producirá efectos frente al Responsable y podrá dar lugar a la suspensión o cancelación de la cuenta, sin perjuicio de las acciones legales que correspondan.

El Usuario reconoce que los derechos otorgados para el uso de la Plataforma son personales, limitados e intransferibles, por lo que no podrán ser utilizados por terceros sin autorización expresa del Responsable.

23. Fuerza mayor

El Responsable no será responsable por el incumplimiento, retraso, suspensión o imposibilidad de cumplimiento de cualquiera de sus obligaciones derivadas de los presentes Términos y Condiciones cuando ello se deba a causas fuera de su control razonable, incluyendo, de manera enunciativa mas no limitativa, eventos de caso fortuito o fuerza mayor.

Se considerarán, entre otros, como eventos de fuerza mayor aquellos que no puedan ser previstos o que, aun siendo previsibles, no puedan ser evitados, tales como fallas en servicios de terceros, interrupciones en redes de telecomunicaciones, fallas en infraestructura tecnológica, caídas de servicios de alojamiento o procesamiento de datos, ataques cibernéticos, actos de autoridad, cambios regulatorios, conflictos laborales, disturbios sociales, desastres naturales, pandemias, incendios, inundaciones, cortes de energía eléctrica o cualquier otro evento similar.

El Usuario reconoce que el funcionamiento de la Plataforma depende, total o parcialmente, de infraestructuras y servicios externos, por lo que el Responsable no será responsable por interrupciones, fallas o limitaciones derivadas de dichos terceros, aun cuando afecten directa o indirectamente la disponibilidad o funcionamiento del servicio.

En caso de presentarse un evento de fuerza mayor, el Responsable podrá suspender, limitar o interrumpir temporalmente el servicio, sin que ello genere responsabilidad alguna frente al Usuario, mientras subsistan las condiciones que impidan su operación normal.

Asimismo, el Responsable realizará esfuerzos razonables para restablecer el funcionamiento de la Plataforma en el menor tiempo posible; sin embargo, el Usuario reconoce que no se garantizan tiempos específicos de recuperación ni continuidad del servicio durante dichos eventos.

El Usuario acepta que los eventos de fuerza mayor podrán afectar la disponibilidad, integridad o acceso a la información registrada en la Plataforma, incluyendo la posibilidad de pérdida de datos, sin que ello genere responsabilidad alguna para el Responsable.

En consecuencia, el Usuario reconoce que el uso de la Plataforma implica la aceptación de estos riesgos inherentes a los servicios tecnológicos, liberando al Responsable de cualquier reclamación, daño o perjuicio derivado de situaciones de fuerza mayor.

24. Interpretación

Los presentes Términos y Condiciones deberán interpretarse de buena fe, conforme a su objeto, finalidad y naturaleza jurídica, atendiendo al contexto general del documento y a la intención de las partes al momento de su aceptación.

El Usuario reconoce que los presentes Términos regulan el uso de una plataforma digital de carácter tecnológico, por lo que su interpretación deberá considerar dicha naturaleza, evitando interpretaciones extensivas que pretendan atribuir al Responsable obligaciones, responsabilidades o alcances distintos a los expresamente establecidos.

En este sentido, ninguna disposición de los presentes Términos podrá interpretarse en el sentido de ampliar las obligaciones del Responsable más allá de lo expresamente previsto, ni

de generar responsabilidades implícitas, indirectas o no previstas de manera clara en el presente documento.

Asimismo, el Usuario acepta que el hecho de que el Responsable haya redactado los presentes Términos no implicará, en ningún caso, que cualquier ambigüedad deba interpretarse en su contra, renunciando expresamente a la aplicación de cualquier principio jurídico que pudiera establecer lo contrario.

Los presentes Términos deberán interpretarse de manera integral, armónica y sistemática, evitando interpretaciones aisladas de sus disposiciones, de tal forma que cada cláusula sea comprendida en relación con el conjunto del documento.

En caso de duda respecto del alcance de alguna disposición, se privilegiará aquella interpretación que resulte más congruente con la naturaleza de la Plataforma como una herramienta tecnológica de apoyo, y no como un proveedor de servicios profesionales, intermediación o validación de información.

25. Renuncia de derechos

La falta de ejercicio, retraso en el ejercicio o ejercicio parcial por parte del Responsable de cualquier derecho, facultad o acción prevista en los presentes Términos y Condiciones no se interpretará en ningún caso como una renuncia al mismo, ni impedirá su ejercicio posterior, total o parcial, en cualquier momento.

El Usuario reconoce que cualquier tolerancia, permisividad o falta de actuación por parte del Responsable frente a un incumplimiento o situación específica no constituirá una renuncia a sus derechos ni generará precedente alguno, por lo que el Responsable podrá hacerlos valer en cualquier momento respecto de situaciones iguales o similares.

Asimismo, el ejercicio de uno o varios derechos por parte del Responsable no implicará la exclusión o limitación de otros derechos que le correspondan conforme a los presentes Términos o a la legislación aplicable, los cuales podrán ejercerse de manera independiente o acumulativa.

Cualquier renuncia a derechos por parte del Responsable deberá constar de manera expresa y por escrito para que tenga validez, por lo que no se reconocerán renunciaciones tácitas, implícitas o derivadas de conductas omisivas.

El Usuario acepta que la presente disposición tiene como finalidad preservar la integridad y aplicabilidad de los derechos del Responsable, evitando interpretaciones que limiten su capacidad de hacerlos valer en el futuro.

26. Encabezados

Los títulos, encabezados y numeración de las cláusulas contenidos en los presentes Términos y Condiciones se incluyen únicamente para fines de referencia, organización y facilidad de lectura, por lo que no formarán parte sustancial de las disposiciones ni afectarán su interpretación.

En consecuencia, dichos encabezados no deberán ser considerados para determinar el alcance, significado o intención de las cláusulas, las cuales deberán interpretarse conforme a su contenido íntegro y en relación con el resto del documento.

El Usuario reconoce que la interpretación de los presentes Términos deberá realizarse atendiendo al texto completo de cada disposición, sin que los títulos o denominaciones de las mismas limiten, amplíen o modifiquen su sentido jurídico.